



HOSPITAL PENCO-LIRQUÉN
UNIDAD DE CALIDAD
MPF/mcc

LIRQUÉN, 12-03-2024

VISTOS: Normas Legales: Artículo 28° de la Ley N° 15.076 y su Reglamento; La Resolución N.º 07/2019, de la Contraloría General de la República, el D.L N.º 2763/79, Los D.S de salud N°140/2004, Decreto Afecto N°18/27-06-2023, Resolución Afecta que Delegan Facultades N°214/24-08-2016 y N°41/26-12-2017 y N°3006/24-08-2016 y N°4587/26-12-2017 Resolución N°551/30-03-2021 que encomienda como Directora del Hospital Penco Lirquén, dicto lo siguiente:

RESOLUCIÓN EXENTA N.º 504

1.- ACTUALICESE, versión 01 "Reglamento Interno Para la Atención de Salud de las Personas", con resolución N°911 de fecha 30 de junio de 2023.

2.- APRUÉBASE, versión 02 "Reglamento Interno Para la Atención de Salud de las Personas en Hospital Penco Lirquén", A contar del mes de marzo del presente año.

3.- DEJASE, establecido que dicho Reglamento será parte integrante de la presente resolución. A contar del mes de marzo del presente año.

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE

DISTRIBUCIÓN.

- Dirección.
- Unidad Control de Calidad y Seguridad en la Atención.
- Oficina de Parte.

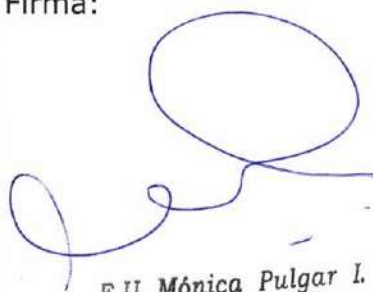
Camino a Tomé S/Nº, Penco, Fono 2724800. www.sstalcahuano.cl.



Firmado por Patricia Elena Paulos Villarreal
Fecha 11/03/2024 17:46:41 UTC

PUEDE VALIDAR ESTE DOCUMENTO CON EL SIGUIENTE CODIGO:237215-26300
EN LA SIGUIENTE URL: https://sstalcahuano.cl/validador_panel

REGLAMENTO INTERNO PARA LA
ATENCIÓN DE SALUD DE LAS PERSONAS
HOSPITAL PENCO LIRQUÉN

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Encargados de Áreas, Centro de Responsabilidades y Unidades del Hospital Penco Lirquén. E.U Mónica Pulgar Iturra. Cargo: Unidad Gestión del Cuidado. Firma:  E.U. Mónica Pulgar I. Gestión del Cuidado RUT: 9.986.677 - 2 Fecha: Marzo 2024	E.U Michelle Parra Fuentes. Cargo: Unidad Control de Calidad y Seguridad en la Atención. Firma:  Fecha: Marzo 2024	Dra. Patricia Paulos Villarreal. Cargo: Directora Hospital Penco Lirquén. Firma:  Fecha: Marzo 2024

HOSPITAL PENCO LIRQUEN

Agradece la participación y colaboración en la actualización de este instrumento, que contempla los contenidos principales que Hospital Penco Lirquén debe otorgar a sus usuarios, en relación a la Atención en Salud, a jefes de los diferentes servicios clínicos y administrativos, a funcionarios que participaron en la confección y síntesis de la información y todos aquellos funcionarios de nuestra comunidad hospitalaria, que de una u otra manera, formaron parte de este propósito.

INDICE

Introducción..... 5

Declaración de: Misión, Visión institucional y Valores. 6

Estructura Organizacional..... 6

Organigrama..... 11

I. Alcance..... 12

II. Glosario y Definiciones..... 12

III. Las normas existentes sobre ingreso, estadía y egreso del establecimiento, así como aquellas que digan relación con los procedimientos de alta disciplinaria, forzosa o voluntaria..... 16

IV. Procedimientos relacionados con la visita o supervigilancia médica de rutina, de gestión de cuidados cotidianos y alimentación según la condición médica de la persona. 18

V. Los procedimientos establecidos y los profesionales de salud responsables de proporcionar a las personas, a su representante legal o a la persona a cuyo cuidado se encuentre, según corresponda, la información sobre su estado de salud..... 20

VI. Los horarios de funcionamiento del establecimiento, la modalidad de agendamiento de horas y el medio por el cual ello se comunican a los usuarios..... 21

VII. Los horarios de visita y acompañamiento de las personas en el caso que corresponda y las normas que se deberán respetar. 22

VIII. La forma de identificación del usuario y de los funcionarios que integran el equipo de salud del establecimiento que lo atiende, la que deberá incluir la función que desempeña, ya sea en el orden docente, de formación o asistencial. 27

IX. El comité de ética de que dispone el establecimiento o aquel al cual se encuentra adscrito y los medios para acceder al él. 28

X. Ubicación y uso del Formulario de Solicitudes Ciudadanas y las modalidades de presentación y tramitación..... 29

XI. La información referida a las diversas vías de evacuación existentes 31

XII. Prestaciones de salud que se otorgan y los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico con que cuenta, así como en su caso, su condición de colaborador de la docencia conforme a los convenios que haya suscrito con entidades de educación superior reconocidas..... 37

XIII. Los procedimientos que deben adoptarse y la documentación necesaria, para operativizar la referencia y contrareferencia de las personas, cuando existan indicación para ello, así como los resguardos y mecanismos que se adaptaren. 38

XIV. Los documentos e información necesaria para llevar a cabo el proceso de consentimiento informado, conforme a la reglamentación pertinente.. 41

XV. Del procedimiento de visita médica y de gestión de cuidados según condición médica del paciente..... 43

XVI. Los mecanismos implementados para asegurar el cumplimiento de las normas de calidad y seguridad de la atención de salud que se aprueben mediante resolución dictada por el ministro de salud. 44

XVII. Los mecanismos de identificación, acreditación de la afiliación u otros de información que sean necesarios para la atención de ellos usuarios. .. 46

XVIII. Informar a las personas, a su representante legal o a la persona a cuyo cuidado se encuentre, su derecho a la asistencia religiosa o espiritual, en el caso de ser esta requerida, así como la atención de salud con pertinencia cultural, según corresponda, en ambos casos. 47

XIX. Los costos arancelados de las prestaciones que se otorgan y las modalidades de su pago, intereses u otro concepto cuando corresponda. Asimismo, se deberá contar con sistema de accesos de información de precios de medicamentos e insumos que se utilicen en la atención y la forma cómo se proporcionará una cuenta actualizada y detallada de los gastos incurridos, en la oportunidad en que se solicita por el usuario, con indicación de los insumos y las dosis utilizadas en el caso que éstas sean unitarias. Las prestaciones que quedan cubiertas por las Garantías Explicitas en Salud y la modalidad de su ejercicio por parte de los usuarios. 48

XX. Las condiciones previsionales que se requieren para obtener la atención y los antecedentes y trámites para ello. 49

ANEXOS 51

Anexo 1: Carta de Derechos de los pacientes..... 51

Anexo 2: Formulario Consentimiento Informado..... 52

Anexo 3: Cartera Prestaciones 54

Introducción.

La red de asistencial del servicio de salud Talcahuano está conformado por 3 Hospitales: Las Higueras (alta complejidad), Tomé (alta complejidad) y Penco Lirquén (mediana complejidad), 12 Centros de Salud Familiar, 4 Centros de Salud de Alta Resolutividad (SAR), 6 Servicios de Atención Primaria de Urgencia, 17 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOSF), 4 Postas Rurales, 1 COSAM y 6 Bases SAMU

El Hospital Penco Lirquén, es un establecimiento reacreditado, de mediana complejidad que suscribe todas las normas de calidad y seguridad que le cometen de acuerdo a su complejidad, en especial las que protegen los derechos de los pacientes consignadas en Anexo N°1. (se puede consultar ley N° 20.584 derechos y deberes de los pacientes)

Del derecho universal de acceso a la salud y en conformidad a lo dispuesto en el artículo N°33 de la Ley 20.584, aprobada el 24 de Abril del 2012, que regula los “Derechos y Deberes que tienen las personas en relación a las acciones vinculadas a su atención de Salud”, y en cumplimiento de lo establecido en el artículo N°5 del Reglamento sobre requisitos básicos que deberán contener los reglamentos internos de los prestadores institucionales públicos y privados para la atención en salud de las personas de la ley N° 20.584, debemos dictar este reglamento interno que explica y define temáticas asistenciales y administrativas. Este reglamento, contiene la normativa básica que el establecimiento deberá proporcionar a los usuarios con el fin de informar acerca de la atención de salud ofrecida y la forma y modalidades en que ella se otorga, siendo responsabilidad informar a los usuarios acerca del contenido y el deber de éstos de observar dichas disposiciones. Este documento entrega información, tanto a usuarios como a funcionarios, en el contexto de proporcionar conocimiento de los procedimientos asociados al funcionamiento de los servicios y unidades del establecimiento, así como promover y velar por el cumplimiento de los deberes y derechos de los usuarios. En caso de situación de contingencia, catástrofe o alerta sanitaria como la vivida actualmente, este reglamento podría tener variaciones en su aplicación siempre velando por el adecuado proceso de atención de los pacientes y por mantener los estándares de calidad del establecimiento, bajo la ley vigente.

Declaración de: Misión, Visión institucional y Valores.

Misión

Somos un Hospital de mediana complejidad, asistencial-docente, perteneciente a la red del Servicio de Salud Talcahuano, que proporciona a la comunidad una atención de salud cordial centrada en las personas, de forma oportuna, integral, segura y de calidad, disponiendo para ello de un nivel de competencias y recursos adecuados.

Visión

Ser un hospital de excelencia, destacado por su atención oportuna y resolutive, reconocido por la efectividad y vanguardia en la gestión de sus recursos y procesos. Con un enfoque en el usuario y una activa participación de la comunidad.

Valores

- Trabajo en equipo
- Respeto
- Empatía
- Compromiso
- Responsabilidad
- Probidad

Estructura Organizacional

Tiene como principal objetivo permitir un mejor manejo de la administración de recursos humanos, materiales y tecnológicos.

Permitir abordar nuevas líneas de acción, a través de una estructura formal de desarrollo institucional.

Apoyar la delegación de facultades, roles y responsabilidades a través de regulaciones de los procesos que permitan una gestión operativa descentralizada.

Incorporando a la comunidad organizada en una instancia de participación social a través del consejo consultivo de usuarios.

	Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 7 de 103
--	---	---

La Dirección del Hospital tiene como objetivo dirigir y gestionar las áreas técnico asistenciales y administrativas del establecimiento, en conformidad con las disposiciones de la red asistencial del Servicio de Salud Talcahuano y de acuerdo a las políticas del sector salud, para la entrega de un servicio en salud integral, oportuno, de calidad.

Lidera el establecimiento hacia el cumplimiento de los objetivos sanitarios, plan de salud y modelo de atención.

Bajo su dependencia se encuentran:

- 1.1** Unidad de control de calidad, seguridad en la atención:
- 1.2** unidad de infecciones asociadas a salud: (iaas)
- 1.3** Unidad de participación social y satisfacción usuaria:
- 1.4** Unidad de asesoría jurídica:
- 1.5** Unidad de asesoría en comunicaciones:
- 1.6** Unidad de asesoría auditoria:
- 1.7** Unidad de control de gestión e información en salud:
 - 1.7.1** Unidad de Planificación y Control de Gestión
 - 1.7.2** Unidad de información en salud
- 1.8** Secretaria dirección, oficina de partes y gestión documental y estafeta:

SUBDIRECCIONES

Subdirección de Gestión Clínica

Subdirección Administrativa

2 SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CLÍNICA:

Dependerá jerárquicamente de la directora del Hospital y deberá cautelar el cumplimiento de los indicadores, planes de trabajo, objetivos y metas sanitarias, con enfoque de Red, así como también proveer los servicios sanitarios para la población asignada, definidos en la cartera de prestaciones del Establecimiento, de acuerdo a su nivel de complejidad. La función primordial de esta subdirección es asegurar una asistencia sanitaria con calidad y seguridad enmarcada en los protocolos especificados para cada centro de responsabilidad, junto con promover las buenas prácticas en beneficio de

nuestra población usuaria y el uso eficiente de nuestros recursos. Para ello desarrollará en conjunto con los encargados respectivos, la programación anual de las acciones de salud, realizando una evaluación permanente de los resultados sanitarios, el cumplimiento de metas y compromisos relacionados con las prestaciones de salud, además de todas las otras funciones que le fijen la ley y los reglamentos vigentes relacionados con la materia y propias de la naturaleza de su cargo o que se le encomienden o deleguen. Deberá coordinar los Centros de Responsabilidad y unidades a su cargo en temas de gestión clínica y administrativa.

Dentro de sus labores destacan el planificar, coordinar, gestionar y controlar las actividades asistenciales del establecimiento, definiendo criterios de asignación del recurso humano asistencial, en especial del recurso médico, teniendo facultades para realizar cambios según la contingencia sanitaria presente, considerando los requerimientos de la programación clínica en red, controlar y evaluar el cumplimiento de los objetivos sanitarios, metas sanitarias, compromisos e indicadores de gestión, coordinar el proceso de programación en red, proponer la cartera de servicios y otras funciones que le encomiende la Dirección.

Para el cumplimiento de sus funciones esta Subdirección tendrá las siguientes Unidades y Centros de Responsabilidad bajo su dependencia:

- 2.1** Unidad de gestión del cuidado
- 2.2** Unidad de gestión de pacientes
- 2.3** Unidad de grupo relacionado diagnóstico (GRD)
- 2.4** Centro de responsabilidad de atención cerrada
 - 2.4.1** Unidad hospitalización de cuidados intensivos en psiquiatría infante adolescente (UHCIP)
 - 2.4.2** Unidad de hospitalización psiquiátrica diurna (HDD)
 - 2.4.3** Unidad de ginecología y obstetricia
 - 2.4.4** Unidad médico quirúrgico adulto indiferenciado
 - 2.4.5** Unidad médico quirúrgico infantil
 - 2.4.6** Hospitalización domiciliaria (HODOM)
 - 2.4.7** Unidad de tratamiento intermedio (UTI)
 - 2.4.8** Unidad pabellón quirúrgico, recuperación y cirugía mayor ambulatoria

2.5 Centro de responsabilidad ambulatorio de especialidades

2.5.1 Unidad de psiquiatría y salud mental

2.5.2 Unidad PRAIS

2.5.3 Unidad de especialidades medico quirúrgica

2.5.4 Unidades de cuidados paliativos y alivio del dolor

2.5.5 Unidades de especialidades odontológicas

2.6 Centro de responsabilidad unidades de apoyo diagnóstico y terapéutico

2.6.1 Unidad de esterilización y DAN

2.6.2 Unidad de imagenología

2.6.3 Unidad de farmacia

2.6.4 Unidad de medicina física y rehabilitación

2.6.5 Unidad de endoscopia y pabellón de cirugía menor

2.6.6 Unidad de nutrición y alimentación

2.6.7 Unidad de laboratorio y UTM

2.7 Centro de responsabilidad de urgencia

2.8 Centro de responsabilidad gestión de la producción

2.8.1 Unidad gestión de demanda

2.8.2 Unidad GES

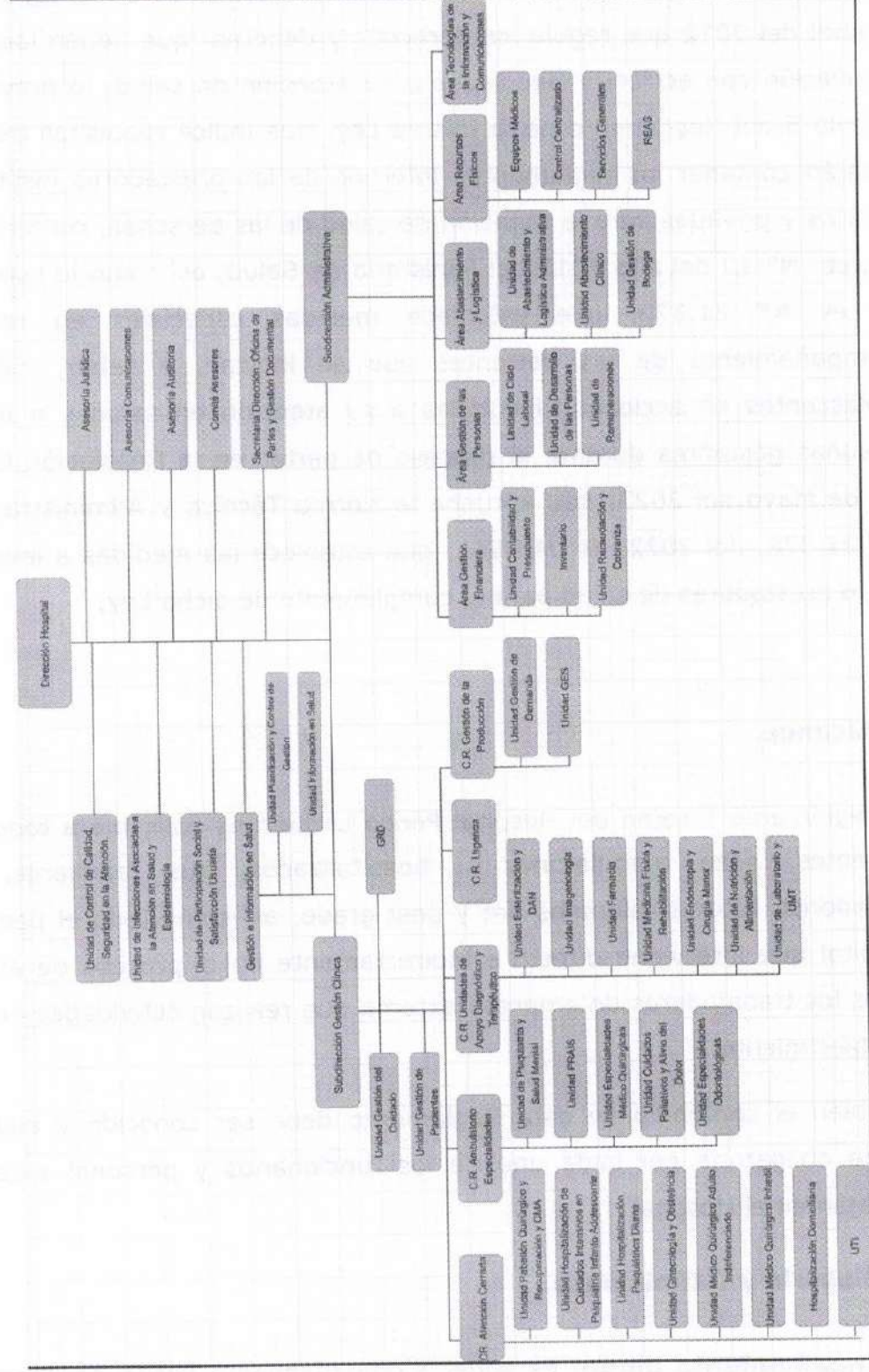
3 Subdirección administrativa:

La Subdirección Administrativa dependerá jerárquicamente de la directora del Hospital y deberá dar cumplimiento de los objetivos y metas relacionadas con las gestiones del recurso humano, abastecimiento, recursos físicos y financieros en coordinación con todas las áreas de la subdirección y cumplirá aquellas funciones propias de su naturaleza y/o las que se le encomiende o delegue. Deberá liderar la gestión técnico administrativa de acuerdo a las políticas públicas relacionadas al sector salud del Servicio de salud y la normativa legal vigente, asegurando el óptimo funcionamiento de las áreas de su competencia: Recursos financieros, físicos, abastecimiento entre otros con el fin de cumplir con los objetivos del hospital, así otras funciones

que le encomiende la Dirección. Para el cumplimiento de sus funciones la Subdirección Administrativa tendrá las siguientes Áreas bajo su dependencia:

- 3.1** Área de gestión financiera
 - 3.1.1** Unidad contabilidad y presupuesto
 - 3.1.2** Unidad de inventario
 - 3.1.3** Unidad de recaudación y cobranza
- 3.2** Área gestión de las personas
 - 3.2.1** Unidad de ciclo laboral
 - 3.2.2** Unidad de desarrollo de las personas
 - 3.2.3** Unidad de remuneraciones
- 3.3** Área de abastecimiento y logística
 - 3.3.1** Unidad de abastecimiento y logística administrativa
 - 3.3.2** Unidad abastecimiento clínico
 - 3.3.3** Unidad gestión de bodega
- 3.4** Área de recursos físicos
 - 3.4.1** Unidad de equipos médicos
 - 3.4.2** Unidad de control centralizado
 - 3.4.3** Unidad de servicios generales
 - 3.4.4** REAS
- 3.5** Área tecnología de la información y comunicaciones (TIC)

Organigrama.



RESUELVO

Según lo dispuesto en el Artículo 126 del Título V del Decreto con Fuerza de Ley N°1, de 2005, del Ministerio de Salud, lo establecido en la Ley N° 20.584 de abril del 2012 que regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud, lo previsto en el artículo 5 del Reglamento de la misma Ley, que indica requisitos básicos que deberán contener los reglamentos internos de los prestadores institucionales públicos y privados para la atención de salud de las personas, contenidos en el Decreto N° 40 del año 2012 del Ministerio de Salud, así como lo contenido en la Ley N° 21.372, que establece medidas especiales en relación al acompañamiento de los pacientes que se indican, a saber, niños(as) y adolescentes en acciones vinculadas a su atención en salud y a mujeres y personas gestantes durante el proceso de parto; en la Resolución Exenta N° 39, de Mayo del 2022, que aprueba la Norma Técnica y Administrativa de la Ley 21.372, del 2022, del MINSAL, que establece las medidas a implementar por lo prestadores de salud para el cumplimiento de dicha Ley.

I. Alcance.

El Reglamento Interno del Hospital Penco Lirquén es aplicable a todos los/las pacientes, sean ambulatorios u hospitalizados, sus familiares, visitas, cuidadores, tutores, alumnos pre y post grado, así como todo el personal del hospital que interviene directa e indirectamente en el proceso de atención y todos los trabajadores de empresa externa que realizan actividades en nuestro establecimiento.

También el contenido de este Reglamento debe ser conocido y aplicado en forma obligatoria por cada uno de los funcionarios y personal externo que trabajan en el Hospital

II. Glosario y Definiciones.

Acompañamiento digno: Es aquel acompañamiento donde se debe otorgar un trato respetuoso en todo momento y en cualquier circunstancia al acompañante como al usuario (niño/a, adolescente, mujer o persona gestante,

	Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 13 de 103
--	---	--

adulto, adulto mayor), asegurando que no existan diferencias injustas y evitables para ningún grupo o población.

Acompañamiento significativo o acompañante de elección: Es el familiar o persona significativa, elegido por él o la persona usuaria, que otorgará soporte emocional, acompañamiento y acciones de cuidado pertinentes, durante toda su atención ambulatoria y/u hospitalaria, previa declaración informada o asentimiento del usuario/a.

Asentimiento: proceso continuo de comprensión y aceptación manifestado por una persona menor de 18 años, con entrega de información para una toma de decisión.

Cartera de servicio: Son tipos de prestaciones de salud que ofrece el Hospital Penco Lirquén.

Confidencialidad: Es un derecho de cada persona y un deber del profesional. Corresponde a la presentación de información obtenida durante una atención de salud de consentimiento y confianza en la atención de un usuario/a cuyo último fin es el beneficio de este o esta.

Cuidado centrado en la persona: Enfoque de cuidado en salud que es respetuoso y sensible a las necesidades y valores de cada persona o familia.

Egreso hospitalario: Es la salida del/la paciente de acuerdo a la forma que establecida por la institución, que se detalla:

- **Alta Hospitalaria:** Es el término de la etapa de atención cerrada, ordenada por el equipo tratante cuando las circunstancias que hicieron necesaria la hospitalización, aun si no han sido superadas, permite al paciente continuar su recuperación en otra institución o en forma ambulatoria.
- **Alta Voluntaria:** Es aquella solicitada por el paciente o su representante legal y debe quedar consignada en la ficha clínica
- **Alta Disciplinaria:** Término de la etapa de atención que se produce cuando el paciente incurre en maltratos o actos de violencia en contra de los integrantes del equipo de salud, pacientes, acompañantes, familiares, contra las instalaciones y equipamiento del establecimiento.

- **Fuga:** Se produce cuando él o la paciente abandona el establecimiento sin que exista alta médica. Puede producirse con o sin conocimiento del equipo de salud.
- **Alta por Traslado:** Es aquella que se produce cuando él o la paciente es derivada/o a otro centro asistencial.
- **Alta Forzosa:** Alta dada por razones de fuerza mayor, otorgada por el director en conjunto con subdirector médico del establecimiento (desastres naturales).
- **Alta por Defunción:** Se produce tras fallecer el/la paciente que recibía atención cerrada/servicio de urgencia.
- **Alta administrativa:** Subproceso administrativo por el cual se genera y recopila toda la documentación requerida para el egreso o derivación del paciente. También involucra el cobro cuando corresponde.

Formulario de solicitud ciudadana: Documento que solicita el/la usuaria/a para referirse a una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, de manera escrita a la autoridad.

Horario hábil: Horario que se extiende desde las 08:00 a las 17:00 horas, de lunes a jueves y los viernes desde las 08:00 horas a las 16:00 horas, con excepción de los festivos.

Horario inhábil: Horas no incluidas en el horario hábil, que también comprende los fines de semana y festivos.

Hospital Amigo: El Hospital Amigo es una estrategia que impulsa la apertura de los establecimientos de salud a la familia y comunidad, fortaleciendo la relación del equipo de salud con los usuarios, hacia una salud amable, comprometida, acogedora y participativa.

Persona gestante: Persona de cualquier identidad de género con gestación en curso.

Tutor/a: En el caso que el paciente no pueda actuar por sí mismo, y que en ausencia de representante legal, se designará como tutor a la persona que se define al ingreso como la persona autorizada para entregar la información, así como para tomar decisiones con respecto a la salud del/la paciente.

Usuario: Persona natural que recibe una atención de salud, su representante, sus familias y demás personas que la o lo acompañen o visiten.

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud	Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 15 de 103
---	--	--

Visita: Persona que acompaña a la usuaria (niño, niña, adolescente, mujer o persona gestante, adulto mayor, adulto), por un periodo determinado de tiempo.

Nombre social: Es el que utiliza una persona en razón de su expresión de género y que difiere de su nombre legal.

Atención Abierta: Se entiende como la o las acciones de promoción, protección, recuperación y rehabilitación de la salud que se otorgan a las personas en forma ambulatoria, sin pernoctación del paciente.

Atención Cerrada: Es la atención integral, general y/o especializada que se otorga a las personas con ocupación de una cama.

Camas Básicas: son camas destinadas a pacientes de bajo nivel de complejidad de acuerdo a la clasificación de dependencia y riesgo.

Camas de Agudos: denominación entregada en el uso de la cama hospitalaria que corresponde a alta complejidad. Esta cama tiene por objeto recibir al usuario durante las primeras 48 horas de evolución de su patología, de modo de estabilizarlo e iniciar estudios o tratamiento específico. Los usuarios que ocupan dichas camas se encuentran clasificados en las categorías B2, B3, C1, C2, de acuerdo a la clasificación de dependencia y riesgo.

Camas Críticas: camas definidas para la internación y atención de pacientes críticos, cuyo estado clínico tiene características de extrema gravedad, cuya dotación de profesionales, insumos, procedimientos (invasivos y no invasivos) asegura una atención permanente las 24 horas del día.

Familiar Responsable: aquel miembro mayor de edad y competente de la familia del paciente que asume el compromiso de ser el nexo oficial entre él y la institución.

Ficha Clínica: es un instrumento único que reúne toda la información concerniente a la salud del paciente, su evolución y todas sus atenciones. Es el registro formal más importante de carácter legal dentro del Hospital Su titular es el paciente y su custodio es la institución hospitalaria.

Gestor de Camas: profesional médico o no médico encargado de gestionar lo necesario para otorgar una cama de hospitalización al paciente que lo requiera.

III. Las normas existentes sobre ingreso, estadía y egreso del establecimiento, así como aquellas que digan relación con los procedimientos de alta disciplinaria, forzosa o voluntaria.

Las puertas de ingreso a la atención del nivel secundario, otorgada en el Hospital Penco-Lirquén, son a través de:

- Derivación de cualquier dispositivo de la comuna de Nivel primario.
- Urgencia Hospitalaria.
- Especialidades Médicas.

De ingreso a UHCIP:

De acuerdo a cobertura territorial la UHCIP del Hospital Penco – Lirquén recibe derivaciones de los siguientes nodos:

- S.S Talcahuano: USM Hospital de Tomé; USM Hospital Las Higueras; USM Hospital Penco- Lirquén; Centro el Faro; HDD infanto adolescente; COSAM Hualpén; COSAM Los Cerros; UMSM.
- Convenio SENDA: PAI Crecer Concepción; PAI Centro el Faro; PAI ANUN; COSAM Curanilahue; COSAM Cañete; PAI CIR GAMMA; PAI Dianova Curicó.
- Protocolo Macro-red Sur: Concepción; Arauco; Ñuble; Araucanía Norte.
- Urgencia Psiquiátrica Hospital Las Higueras.

La atención ambulatoria en el establecimiento, se realiza mediante Solicitudes de Interconsulta (SIC) generadas desde los establecimientos de la red del Servicio Talcahuano y también se reciben interconsultas emitidas internamente.

Una vez emitida la interconsulta, esta es recibida en la unidad Gestión de la demanda, cuya función es asignar una hora con la especialidad solicitada, en base a prioridades de atención definidas (patologías GES/ NO GES)

Una vez establecida la hora de atención, el paciente es citado con el especialista vía telefónica y posterior a esto se envía un mensaje de texto de recordatorio de citas a su celular al número registrado en plataforma local.

A continuación, se abordan en detalle los niveles de ingresos y sus requisitos:

Niveles de ingreso al policlínico de Especialidades Ambulatoria

El Ingreso a Especialidades Ambulatorias, a través de la derivación desde Atención primaria, deben cumplir con los criterios clínicos de derivación y se adjuntar los siguientes documentos:

- Interconsulta emitida por médico general.

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud	Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 17 de 103
---	--	--

- Documentos de derivación de instituciones educacionales o de salud mental para la especialidad de Psiquiatría y Pediatría.
- Interconsulta emitida por matrona de APS (procedimiento) para atención por ginecólogo.

Algunos casos son derivados desde la Atención Cerrada (unidades de hospitalización) a Especialidades Ambulatorias del Hospital Penco Lirquén. Para dichos casos también se requiere cumplir con los criterios clínicos de derivación y adjuntar los siguientes documentos:

- Interconsulta de enlace emitida por médico general.
- Epicrisis
- Exámenes de Imagenología y de laboratorio según corresponda

Egreso de pacientes desde Centro Ambulatorio de Especialidades:

Los pacientes egresados se pueden derivar a:

- 1) Especialista del Hospital las Higueras según sea el caso correspondiente y según lo permita el mapa de derivación.
- 2) Hospitalización del Hospital Penco-Lirquén.
- 3) Servicio de Urgencia.
- 4) Alta clínica
- 5) Atención primaria o su Cesfam.
- 6) Otros dispositivos intersectoriales

Además, cuando el paciente ha cumplido su ciclo de atención en el nivel secundario en el Hospital, es derivado según su especialidad a las siguientes unidades de la atención primaria o programas específicos, como, por ejemplo:

- Derivación a APS (policlínico artrosis).
- Derivación a Kinesioterapia Motora.

Alta del paciente desde centro ambulatorio:

- Alta Clínica: Subproceso en el cual el médico tratante decide que el paciente se encuentra en condiciones de egreso de sus atenciones. Realiza el plan de indicaciones para seguir en el hogar, educa al paciente sobre su patología y cuidado en el hogar y realiza la contra referencia al destino según corresponda.

- **Alta Administrativa:** Subproceso de carácter administrativo se egresa un paciente por causales no clínicas, de las que se desprenden:
- **Alta Voluntaria:** Es aquella solicitada por el paciente o su representante legal y debe quedar consignada en la ficha clínica.
- **Alta Disciplinaria:** Término de la etapa de atención que se produce cuando el paciente incurre en maltratos o actos de violencia en contra de los integrantes del equipo de salud, pacientes, acompañantes, familiares, contra las instalaciones y equipamiento del establecimiento.
- **Alta por Traslado:** Es aquella que se produce cuando él o la paciente solicitado traslado por cambio de domicilio.
- **Alta Forzosa:** Alta dada por razones de fuerza mayor, otorgada por el director en conjunto con subdirector médico del establecimiento. En caso que el paciente y/o su representante legal rechace el alta indicada por el tratante, originada por la voluntad del paciente de no ser tratado, interrumpir su tratamiento o por su negativa a cumplir las prescripciones médicas

IV. Procedimientos relacionados con la visita o supervigilancia médica de rutina, de gestión de cuidados cotidianos y alimentación según la condición médica de la persona.

El procedimiento se inicia con el acto administrativo de la **Admisión**, donde se identifica al paciente registran sus antecedentes, estos son entregados al equipo de salud para su atención. Una vez finalizada la admisión el paciente recibe atención directa de salud, donde es evaluado por el médico, quien procede a dejar indicaciones de acuerdo a los hallazgos clínicos encontrados a través de la anamnesis, examen físico entre otros. La gestión de estas indicaciones estará a cargo del personal clínico quienes ejecutaran o coordinaran de acuerdo al tipo de indicaciones recibidas y a los cuidados de enfermería requeridos.

Paralelamente se lleva a cabo el **proceso de gestión de pacientes** que tiene por objetivo gestionar de manera eficiente el recurso cama, en donde el responsable es el gestor de paciente, destacando funciones tales como:

asignar cama al paciente, administrar la disponibilidad de recursos que el paciente requiere.

El conjunto de actividades médicas, clínicas y administrativa que se llevan a cabo en el Servicio de Hospitalizados tiene como objetivo brindar el apoyo necesario en la atención progresiva del paciente según su estado de riesgo - dependencia.

Posteriormente, se inicia el **proceso de atención clínica de hospitalización**, que abarca la atención clínica directa del paciente partiendo desde la evaluación a la ejecución de indicaciones, además de la atención y cuidados por parte del personal de enfermería.

Médico: Realiza la evaluación diaria al paciente, solicita exámenes, establece plan de atención, informa a paciente y familiar de manera diaria y en horario establecido.

Enfermera: Realizar valoración de enfermería del paciente, entregar prestaciones de cuidado de acuerdo a valoración, ejecuta indicaciones médicas.

Técnico paramédico: Realizar prestaciones de cuidados de aseo y confort de acuerdo a plan de atención, entre otras.

Auxiliar de servicio: Realizar de acuerdo a protocolo aseo recurrente y terminal de la unidad del paciente.

Profesionales de apoyo: Realiza atención clínica de acuerdo a plan médico.

Alimentación: El proceso de alimentación contempla la entrega de alimentación según las necesidades del paciente considerando condiciones neurológicas, capacidad de deglución, consistencia de las preparaciones adecuadas a la realidad del paciente, temperatura, entre otros.

Los horarios de distribución de la alimentación de los pacientes son los siguientes:

Desayuno	:	08:30 – 10:00 AM.
Almuerzo	:	12:00 – 14:00 PM.
Once	:	16:00 -16:45 PM.
Cena	:	18:30 – 19:00 PM.
Colación Nocturna	:	23:00 PM.

Finalmente, en la fase de egreso se procede a dar el:

Alta Administrativa: Subprocesos en la cual un personal administrativo realiza las tareas relacionadas con el egreso del paciente, identifica al paciente, realiza la valoración de la cuenta del paciente (si procede), se entrega al paciente la documentación correspondiente.

Alta Clínica: Subproceso en el cual el médico decide que el paciente se encuentra en condiciones de retirarse del Hospital, realiza el plan de indicaciones para seguir en el hogar, completa información realizada con la hospitalización, la enfermera al momento del egreso educa al paciente sobre su patología y cuidado en el hogar, que consiste en la entrega de Epicrisis con todos los datos requeridos.

Atención y Entrega de Información al Público: Subproceso en donde se informa constantemente al familiar o al acompañante del paciente, a partir del momento que ingresa a hospitalizarse a través de entrega de información por escrito al momento del ingreso y durante toda su estadía. Se podrá analizar más en detalle en el apartado "Hospital Amigo".

- V. Los procedimientos establecidos y los profesionales de salud responsables de proporcionar a las personas, a su representante legal o a la persona a cuyo cuidado se encuentre, según corresponda, la información sobre su estado de salud.**

Entrega de Información médica pacientes hospitalizado en MQ:

Horario de entrega de información médica a familiares en Médico Quirúrgico: lunes a viernes de 12:00 a 13:00 horas.

Entrega de Información médica pacientes hospitalizado en Unidad de Tratamiento Intensivo:

- lunes a viernes de 15:30 a 17:30 horas.

Entrega de Información en Unidad de Hospitalización de Cuidados Intensivos en Psiquiatría HPL:

- Durante la hospitalización se organizan distintos espacios de atención a las familias y retroalimentación de la hospitalización, ya sea por equipo psicosocial y equipo médico.
- Respecto a la retroalimentación por parte de médico-psiquiatra de cabecera, el día es variable, según horarios de psiquiatras UHCIP (ej. algunos asisten solo miércoles y viernes, otros martes y jueves, etc), por lo que habitualmente se programan el día que asiste cada psiquiatra, en el horario de 11:00 u 12:00 horas.

	Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 21 de 103
--	---	---

- Las familias son contactadas por el gestor terapéutico del caso, quien cita vía telefónica a las familias/tutores, para dicha retroalimentación.

Entrega de Información en Unidad de Urgencia: El médico que atiende a paciente, en cada consulta informa al paciente /familia o tutor.

Entrega de Información en Unidad de Policlínico: Médico especialista en cada consulta informa al paciente/familia/tutor su condición de salud detectada.

Entrega de Información en Unidad de Pabellón: Una vez realizada el procedimiento quirúrgico informa al paciente/familia/tutor del resultado de la intervención y condición clínica del paciente.

VI. Los horarios de funcionamiento del establecimiento, la modalidad de agendamiento de horas y el medio por el cual ello se comunican a los usuarios.

El horario de atención en el área ambulatoria es de lunes a jueves de 08:00 a 17:00 Hrs. y los días viernes de 08:00 a 16:00 Hrs.

En cuanto a los agendamientos existen diversas modalidades para consultas nuevas y controles.

En relación al agendamiento de consultas nuevas, desde unidad Gestión de la demanda se extrae la lista de espera, se realiza revisión de la lista según criterios de priorización establecidos, se asigna hora según disponibilidad y se informa al usuario vía telefónica.

En caso de pacientes inubicables vía telefónica, se realiza visita a domicilio y/o coordinación con establecimientos de atención primaria para el contacto y entrega de la citación.

En relación al agendamiento de horas de control, existen tres modalidades de agendamiento:

- **Agendamiento por lista de espera de controles:** El especialista luego de la atención genera una SIC de consulta repetida por sistema, en donde indica la fecha del próximo control y requerimientos de exámenes. Desde unidad Gestión de la demanda, el encargado de la lista de espera de controles coordinará los exámenes requeridos y

asignará un cupo con la especialidad según la disponibilidad de agenda. Se informa la citación vía telefónica al usuario.

- **Agendamiento presencial en admisiones del Hospital:** Posterior a su atención, el paciente o representante acude presencialmente a la admisión de la especialidad que le corresponde y solicita hora de control, se procede a realizar agendamiento y se le entrega comprobante físico de citación.
- **Agendamiento vía remota:** El paciente puede solicitar su hora de control vía telefónica comunicándose a anexos de unidad gestión de la demanda.

El usuario deberá llegar con anticipación a su hora agendada para evitar perder su turno, el especialista debe esperar 1/3 del tiempo de la atención antes de marcar al usuario como inasistente. (por ejemplo, para atenciones de 30 minutos, debe esperar 10 min., para atenciones de 20 minutos debe esperar 7 min.)

Es responsabilidad del usuario mantener sus números de contacto actualizados en el sistema. (Domicilio y número telefónico)

Es responsabilidad del usuario o su representante dar aviso oportuno de la imposibilidad de asistir a la hora agendada previamente.

En el caso de que por fuerza mayor no se pueda llevar a cabo una atención, se coordinará y entregará una nueva hora.

VII. Los horarios de visita y acompañamiento de las personas en el caso que corresponda y las normas que se deberán respetar.

Ley 21.372: Acompañamiento de Niños, Niñas, Adolescentes en Acciones Vinculadas a la Atención en Salud y a Mujeres o Personas Gestantes durante el Proceso de Parto.

El Hospital Penco Lirquén da cumplimiento a la Norma técnica y administrativa N° 21.372, para el acompañamiento de niños, niñas y adolescentes en acciones vinculadas a la salud y a mujeres o personas gestantes durante el proceso del parto. Para lo cual cuenta con Protocolo de acompañamiento 24 horas para niños, niñas, adolescentes, mujeres o personas gestantes, así como adultos mayores o personas con situaciones especiales independiente de su grupo etario.

Lineamientos para el acompañante en la atención de salud:

REGLAMENTO INTERNO HOSPITAL PENCO LIRQUÉN

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud	Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 23 de 103
---	--	--

1. El establecimiento permitirá en todo momento la compañía de su padre, madre, de quien lo tenga a su cuidado, o persona significativa, con la única excepción que de ello derive un peligro para el propio niño, niña o adolescente, u otros pacientes.
2. Tratándose del acompañamiento de mujeres en trabajo de parto, el establecimiento permitirá en todo momento la compañía de la persona que ella determine, con la única excepción de que se derive de ello un peligro para el niño o niña, o para la mujer.
3. Las personas que brinden acompañamiento a los pacientes durante su hospitalización o con ocasión de prestaciones ambulatorias deberán recibir un trato digno y respetuoso en todo momento, entendiéndose por tal no sólo un buen trato verbal e información, sino también el otorgamiento de condiciones para que ese acompañamiento sea adecuado para velar por la integridad física y psíquica del niño, niña o adolescente, atendido el principio de interés superior del niño, niña y adolescente.

A los niños, niñas, adolescentes, mujer o persona gestante al ingreso se le solicitará su asentimiento o consentimiento para ser acompañada durante toda su hospitalización por una persona significativa y quedará registrado en ficha clínica.

El horario de ingreso para la persona que opten por acompañar a su familiar solo en la noche con cumplimiento de requisito, es de 21:00 a 22:00 horas, debiendo retirarse a más tardar a las 8:00 horas del día siguiente (Adulto Mayor). Si desean pueden permanecer en horario de 8:00 a 9:00 horas, las personas que brindan alimentación asistida a su familiar.

En situaciones de final de la vida, se puede optar, por acompañamiento 24 hrs al día (noche solo 1 familiar sin alternancia).

Procesos de entrega de información

La entrega de Información se da en distintos momentos desde el ingreso al centro asistencial y durante la atención de salud:

- a) Antes de la atención de salud: es la entrega información que corresponde al proceso de admisión, estará a cargo de las diferentes funcionarias de la unidad admisión del establecimiento, debe ser fluida y comprensible.
- b) Durante la atención de salud: a cargo del equipo clínico de salud.

- El equipo de salud deberá entregar información utilizando un lenguaje acorde a la edad y desarrollo del NNA (Niño, Niña o Adolescente), mujer o persona gestante y al acompañante con lenguaje claro, sencillo e inclusivo. Se debe considerar alternativas de comunicación o acceso a facilitador/a, en caso de que exista una barrera idiomática, en lengua y/o cultural.
- El equipo de salud deberá dirigirse tanto al NNA, y mujer o persona gestante y a su acompañante al momento de entregar indicaciones, recomendaciones o educaciones en salud.
- El equipo de salud deberá respetar la privacidad del NNA, mujer o persona gestante. Se debe tener especial consideración con NNA, velando por el principio de autonomía progresiva, se les debe consultar sobre la participación de su acompañante, en el proceso de entrega de información sensible.
- El registro de la información entregada como, indicaciones, recomendaciones o derivaciones al usuario o usuaria y/o acompañante, deberá quedar constatada por escrito en la ficha clínica y otro medio según corresponda.
- Para fomentar la corresponsabilidad parental, principalmente la participación del padre en la salud de NNA, la información debe ser entregada de igual manera al padre y madre cuando asisten juntos.

Entrega de información a adolescentes:

- La confidencialidad es un derecho de cada adolescente y un deber del profesional. Corresponde a la preservación de información obtenida durante una relación terapéutica de consentimiento y confianza en la atención de un usuario/a y cuyo último fin es el beneficio de éste/a.
- Los límites de la confidencialidad, y cuándo se quebranta, corresponde al contexto en que la persona se encuentra en riesgo vital, existe un riesgo para terceros, señales de comisión de un delito, o en cualquier otra situación grave para la salud.

Entrega de información a mujeres o personas gestantes:

- La entrega de información debe ser oportuna y fluida, relacionada con los procesos, los procedimientos y los posibles resultados.
- El padre y/o madre del recién nacido y/o el acompañante significativo, deben ser vinculados en la entrega de información,

	Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 25 de 103
--	---	--

c) Posterior a la atención de salud:

- Gestión de indicaciones: proceso a cargo de los profesionales del establecimiento, donde se ejecutan las indicaciones emitidas durante la atención agilizando la gestión de estas para que el paciente egrese con la mayor cantidad de indicaciones resueltas.

- El establecimiento realizará encuestas de satisfacción de la atención a los involucrados (persona que recibe la atención de salud y acompañante) de acuerdo a programa local, con el fin de retroalimentar el proceso y realizar una mejora continua de los mismos.

Programa Hospital Amigo

La estrategia Hospital Amigo, fue planteada por el Ministerio de Salud el año 2007, en el marco de la implementación de un modelo de atención de salud integral.

Para dar cumplimiento a este objetivo es que el Hospital Penco-Lirquén en el año 2013 se certifica como Hospital Amigo de la familia y la comunidad, comprometiéndose a entregar una atención acogedora y digna a la familia y a la comunidad implementando las 10 medidas que nos certifican como Hospital Amigo.

Entre ellas se encuentran las siguientes:

- Un horario de visitas de 6 horas, todos los días del año
- Acompañamiento diurno y nocturno de niños y niñas y adolescentes hospitalizados
- Horario de entrega de información médica
- Acompañamiento diurno y nocturno a adultos mayores.
- Autorización y protocolo de alimentación asistida.
- Sistema visible de identificación de las personas hospitalizadas
- Partos con acompañamiento de persona significativa.
- Las Unidades de Emergencia cuentan con un sistema de información a la familia
- Incorporación de la familia al egreso hospitalario del adulto mayor
- Los funcionarios cuentan y usan identificación.
- Los funcionarios cuentan y usan identificación.

- Acompañamiento significativo para mujeres o personas gestantes.
- Acompañamiento diurno y nocturno a personas mayores, personas con dependencia y/o personas con discapacidad.

Entrega de Información médica Paciente hospitalizado:

- Horario de entrega de información médica a familiares en Médico Quirúrgico: lunes a viernes de 12:00 a 13:00 horas.
- Horario de entrega de información médica a familiares en Unidad de Cuidados Intensivos: lunes a viernes de 15: 30 a 17:30 horas.

Normas que deben cumplir los/las visitantes:

- Ingreso a visita solo una persona por enfermo, pudiendo alternarse
- Lavado de manos al ingresar.
- No ingresar con niños, 1 persona por vez.
- Permanecer junto al paciente.
- No deambular por las salas.
- Cumplir las indicaciones del personal clínico.
- Evitar hacer ruidos.
- No sentarse en las camas, utilizar la silla destinada para la visita.
- No intervenir el brazalete de identificación
- Avisar al personal si el paciente se alimenta mal.
- Informar al personal si el paciente toma algún medicamento en su domicilio.
- El paciente no debe tener ningún objeto de valor durante su estadía, el hospital no se hace responsable por pérdida o extravío.
- Está permitido traer útiles de aseo, pijama, zapatillas de levantar, etc.
- No está permitido traer alimentos ni líquidos de ningún tipo.
- Seguir indicaciones que le da el equipo clínico (ejemplo retirase de la sala).
- Estar atento a la educación entregada.

Horario de visita pacientes hospitalizados:

- Horario de Visitas Médico Quirúrgico: De 12:00 a 18:00 todos los días del año.

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud	Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 27 de 103
---	---	--

- Horario de Visitas Unidad de Tratamiento Intensivo: De 15:30 a 17:30 todos los días del año.

VIII. La forma de identificación del usuario y de los funcionarios que integran el equipo de salud del establecimiento que lo atiende, la que deberá incluir la función que desempeña, ya sea en el orden docente, de formación o asistencial.

De los funcionarios.

El personal hospitalario tanto interno como externo a la institución que desempeña labores en el establecimiento, docentes, estudiantes curriculares y post título, deberán portar credencial de identificación, la cual permanecerá visible en todo momento, esta deberá incluir nombre y apellido, la función que desempeña, la dependencia y la fotografía del funcionario.

Del usuario

La Identificación de pacientes tiene por objetivo evitar errores y garantizar la seguridad de la atención otorgada en el Hospital Penco Lirquén, el proceso se realizará a **todo usuario**, independiente de su patología y estado de conciencia, que ingrese a las siguientes Unidades:

- Médico quirúrgico Indiferenciado.
- Unidad de Tratamiento Intermedio (UTI).
- Gineco-Obstetricia.
- Endoscopia y PCM.
- Pabellón Quirúrgico y recuperación y CMA.
- Urgencia.

Procedimiento.

El personal clínico (TENS, enfermera/o y/o matrán/a) y/o Admisionista realiza la instalación de brazaletes (pulsera), arrojado por sistema computacional, en cualquiera de las 4 extremidades del paciente, buscando el confort y seguridad del usuario, ajustando de manera de no generar incomodidad y/o iatrogenia.

En caso de no contar con uso del sistema computacional, se utilizará la pulsera de vinil donde se escribe en el cartón del brazaletes con lápiz permanente y letra legible los datos mínimos del paciente, el que luego introducirá en la ranura de la pulsera quedando protegido por plástico transparente.

Datos mínimos obligatorios que se debe consignar en el brazaletes:

Adultos y Niños

- Primer nombre y apellido o apellidos del paciente.
- Nombre social entre paréntesis (según corresponda)
- Número de RUN o N° identificación del país de origen

Recién Nacidos

- Nombre y apellido o apellidos de la madre.
- Fecha y Hora de nacimiento.
- Sexo del RN

Paciente sin identificación o con identificación no verificable:

- NN
- Sexo genital.
- Fecha de admisión y hora.

Se informará a paciente y/o familiar que debe remover o quitar el brazalete al momento de encontrarse fuera de las dependencias del hospital o en su domicilio.

IX. El comité de ética de que dispone el establecimiento o aquel al cual se encuentra adscrito y los medios para acceder al él.

El Hospital Penco Lirquén se encuentra adscrito al Comité Ético Científico del Servicio de Salud Talcahuano. Toda investigación científica biomédica deberá contar con la autorización expresa del director del establecimiento dentro del cual se efectúe, previo informe favorable del Comité Ético Científico.

El investigador descargará de plataforma del Hospital Penco Lirquén el formato para presentación de protocolo de investigación científica, que se encuentra en documentos asociados a subdirección médica.

El solicitante deberá completar formulario y entregarlo en oficina de partes para que sea entregado a Dirección a través de panel documental.

La Dirección del Hospital se debe pronunciar sobre la solicitud, declarando su aprobación o rechazo, mediante correo electrónico al investigador con copia al subdirector médico, representante del comité ético científico del Hospital y secretaria de dirección.

Secretaría de dirección se encargará de llevar registro de las solicitudes realizadas junto con su aprobación o rechazo, en libro de registro estado de las solicitudes de investigaciones científicas en seres humanos.

Si la solicitud es aprobada el investigador debe entregar la información requerida según la reglamentación del Comité Ético Científico que se encuentra publicada en la página del Servicio de Salud Talcahuano (<https://sstalcahuano.cl/comite-etico-cientifico/>). Dichos documentos deben ser entregados en la oficina de partes del hospital, en un sobre cerrado dirigido al

presidente del Comité Ético Científico del SST, dirección Colon 3030 Talcahuano.

El Comité Ético Científico del Servicio de Salud Talcahuano enviará la respuesta a la Dirección del Hospital quien informará al investigador por correo electrónico la aprobación o rechazo de la solicitud de investigación.

En caso de haber sido aprobada el investigador principal deberá mantener informado a la Subdirección Gestión Clínica del Hospital y al Comité Ético Científico (CEC), de los avances de las investigaciones, así como también de eventos adversos, relacionados tanto directa como indirectamente con la investigación y desviaciones del protocolo que ocurran en el desarrollo de ésta. Una vez finalizada la investigación deberá enviar un informe de cierre a la Dirección del Hospital, con los siguientes datos: fecha de inicio, fecha de término, número de pacientes o fichas evaluadas, número de pacientes enrolados, eventos adversos y conclusiones.

X. Ubicación y uso del Formulario de Solicitudes Ciudadanas y las modalidades de presentación y tramitación.

La gestión de solicitudes ciudadanas, constituye una instancia de comunicación continua entre el usuario/a del Hospital de Penco-Lirquén y sus funcionarios, en relación a la satisfacción que le generan las prestaciones de salud que allí se otorgan.

La Gestión de Solicitudes Ciudadanas es realizada por la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias, en adelante OIRS; que centraliza los reclamos, felicitaciones, consultas, solicitudes y sugerencias garantizando la oportunidad del usuario/a de manifestar su opinión y de recibir posterior respuesta.

Una solicitud ciudadana puede ingresar a través de las siguientes vías:

Vía presencial: A través de formularios de solicitudes ciudadanas, disponible en el Establecimiento.

Vía On Line: Al no ser este un establecimiento auto gestionado, el ingreso de las Solicitudes Ciudadanas vía Trámite en Línea, MINSAL, FONASA o Presidencia de la República se realiza en la Unidad de Comunicaciones y Participación Social del Servicio de Salud Talcahuano, quién reenvía a correo electrónico de Encargada OIRS.

Cartas u Oficio dirigido a la Dirección del establecimiento: Ocasiones en que tales documentos se adjuntan a un formulario de Solicitudes Ciudadanas, a fin de asignarles el correspondiente folio que permite gestionarlas.

De la ubicación y uso del formulario de Solicitudes Ciudadanas para reclamos, solicitudes, felicitaciones y sugerencias.

Formularios de Solicitudes Ciudadanas OIRS disponibles en:

Lugar	Responsable
Oficina OIRS	Operador/a OIRS
CR Urgencia	Admisionista de turno
Unidad Hospitalización Médico-Quirúrgico y Pediatría	Enfermera de turno
Unidad Ginecología y Obstetricia	Matrón/a de turno
Unidad Medicina Física y Rehabilitación	Kinesióloga/o jefe
Atención ambulatoria especialidades	Encargada Gestión de Demanda
Unidad Imagenología	Tecnólogo médico
Unidad de Endoscopía y PCM	Enfermera
UHCIP	Coordinador/a
Admisión PRAIS/Cuidados Paliativos	Coordinadora PRAIS
Admisión 1 y 3 especialidades	Admisionista
Unidad de Hospitalización psiquiátrica diurna	Coordinador/a

Los/as funcionarios/as designados/as son responsables, tanto de facilitar el acceso del formulario, como de su cuidado.

Los buzones destinados a la captura de las solicitudes ciudadanas se encuentran en los siguientes puntos:

- Uno en la Unidad de Hospitalización Médico Quirúrgico indiferenciada
- Uno en sala de espera del CR de Urgencia
- Uno en sala de espera Unidad de Pabellón Quirúrgico y Recuperación y CMA.
- Uno en sala de espera de la Unidad de Medicina física y Rehabilitación.
- Uno en acceso de la UHCIP y Hospitalización Psiquiátrica Diurna.
- Dos en salas de espera del primer piso del Área de especialidades.
- Dos en salas de espera del segundo piso del Área de especialidades.

De las modalidades de prestación y tramitación de reclamos.

Gestión de Reclamos: Una vez registrado el Reclamo en el formulario, el/la funcionario/a le entregará copia de éste al usuario/a y será el mismo/a quien depositará el original en el buzón.

La Operadora OIRS junto a un/a testigo de fé que se encuentre en ese momento (usuario/a y/o funcionario/a), abrirá los buzones de lunes a viernes a las 15:00 horas, excepto los días feriados. Los testigos de fe firmarán en cuaderno de registro junto a su nombre y número de RUT.

Posteriormente, Operadora hará entrega de los formularios a Encargada OIRS, quien deberá firmar la recepción de los formularios obtenidos de los buzones y se guardará la constancia de recepción. Encargada OIRS procederá a gestionar los reclamos.

Una vez recepcionado el reclamo, una copia de éste se entrega junto a un oficio informativo al Jefe del Centro de Responsabilidad o Unidad correspondiente, quien tendrá un plazo de tres días hábiles para elaborar la respuesta y entregarla a la encargada OIRS.

Recepcionada la respuesta en OIRS, se confeccionará una respuesta con calidad para el usuario/a, la que será visada vía panel documental por Dirección del Establecimiento desde donde en conjunto con profesional se elabora la respuesta definitiva para ser enviada formalmente dese la Institución.

La respuesta será enviada dentro de los 15 días hábiles, contados desde el día hábil siguiente al de la recepción. Esta respuesta debe ser enviada al usuario/a por correo certificado o vía mail en caso de que este lo hubiere solicitado así.

En caso de no quedar conforme con la respuesta, puede el reclamante recurrir a la Superintendencia de Salud.

En caso de que el usuario/a estime que se ocasionó un daño a su salud, puede presentar un reclamo en las dependencias del Consejo de Defensa del Estado de todo el país (fono 800800233), solicitando una mediación.

XI. La información referida a las diversas vías de evacuación existentes

Existen responsables locales llamados líderes de evacuación, por área que son debidamente identificados, instruidos y entrenados, las cuales tienen a su

cargo la supervisión y dirección de la evacuación total o parcial de los funcionarios, pacientes y sus familiares, en relación al tipo de emergencia.

Los tipos de emergencia que siempre se deberán notificar al teléfono de emergencia ***7000 o al 413270582** (desde celulares) son:

- Incendio
- Sismo
- Inundación
- Derrame o fuga de sustancias peligrosas
- Amenaza de bomba
- Explosión

Requisitos mínimos para el proceso de Evacuación

Rápida: Una vez percibido el daño se debe usar el mínimo de tiempo necesario para trasladar pacientes.

Ordenada: Este traslado de personas además de rápido debe ser efectuado con orden, evitando de esta forma accidentes mayores.

Planificada: Es necesarios que los trasladados debidamente analizados y probados, midiendo tiempo de respuesta, estableciendo, además, responsabilidades específicas.

Orden de evacuación de pacientes

Ante situaciones extremas para establecer su real posibilidad de evacuación frente a una emergencia basarse principalmente en elementos de dependencia del paciente.

Los pacientes que son autovalentes deberán evacuar en el siguiente orden:

1. Enfermos desplazarse por sí mismo.
2. Enfermos que puedan movilizarse con ayuda, que estén más alejados de la zona de seguridad.
3. Enfermos que puedan movilizarse con ayuda más próximo a la zona de seguridad.
4. Si los pacientes no son autovalentes deberán ser movilizados por personal del equipo de salud según triage, con apoyos de otros equipos (bomberos, carabineros, etc.).

Visitas

	Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 33 de 103
--	---	---

Deberán permanecer en el interior del recinto mientras no se autorice su salida. Al salir deberán cerrar las puertas, y serán conducidos por los funcionarios hacia un lugar seguro. Se debe evaluar la capacidad de estos para cooperar en la evacuación de algunos pacientes.

Las personas que realicen acompañamientos y visitas deberán cumplir con las siguientes responsabilidades y normas:

- Tener un trato cortés y respetuoso hacia pacientes, acompañantes, otros familiares y al personal del Servicio o Unidad, manteniendo la disciplina, respeto y orden según las normas de conducta y convivencia hospitalaria.
- Los familiares, acompañantes y visitas no podrán realizar ningún tipo de filmación y/o toma de fotografías dentro del recinto hospitalario.
- No está permitido el acceso con mascotas
- En caso de que el acompañante incurra en alguna falta de respeto o maltrato hacia el paciente, funcionario u otros acompañantes, el acompañamiento puede ser suspendido.
- Contribuir a mantener la higiene y limpieza en el hospital.
- No fumar ni beber bebidas alcohólicas en las áreas internas y externas del hospital.
- No ingresar alimentos prohibidos para los pacientes.
- No ingresar en áreas prohibidas sin autorización de personal del Servicio.
- Ajustarse a los horarios establecidos en cada servicio o área hospitalaria
- En caso de emergencia o desastres naturales el acompañamiento quedará sujeto a las directrices del comité de emergencia.
- Ante cualquier emergencia se debe:
 - Mantener la calma
 - Mantener el orden
 - No correr
 - Seguir indicaciones de los líderes de Evacuación a cargo

El hospital Penco-Lirquén con la finalidad de resguardar la seguridad y protección de todos los pacientes, funcionarios y visitas que se encuentren el recinto, se ha dividido en 4 zonas que cubren todas las áreas del hospital para brindar una mejor respuesta ante cualquier tipo de emergencia que se pueda presentar, cada zona cuenta con un líder de evacuación, el cual se podrá distinguir por una chaqueta Roja que los identifica. El rol de líder de

evacuación es guiar a las áreas que se le han asignado, a las zonas de seguridad definida más cercada.

Áreas y líderes de evacuación.

ÁREAS ANEXADAS A CADA LIDER DE EVACUACION		TELEFONO DE EMERGENCIA ANEXO *7000	
NIVEL	LIDER DE EVACUACION	AREAS	ZONA DE SEGURIDAD
PISO SUBTERRANEO	JEFE CENTRAL DE ALIMENTACION O SUBROGANTE	Central de Alimentación Sedile/Cefe	ZONA N°3
	EQUIPOS MEDICOS	Vestidores Provisorios	
		SAMU	
		Mantención	
		REAS	
		Equipos médicos	
PISO ZOCALO	JEFE UNIDAD DE REHABILITACION INTEGRAL O SUBROGANTE	Rehabilitación Integral	ZONA N°3-2
	JEFE BODEGA ABASTECIMIENTO O SUBROGANTE	Bodega Abastecimiento	ZONA N°2
	JEFE UNIDAD ESTERILIZACION O SUBROGANTE	Esterilización y DAN Lavandería RR.FF.	ZONA N°2
	PROFESIONAL 4º TURNO CONTROL CENTRALIZADO	Control Centralizado	ZONA N°2
	JEFE FARMACIA CENTRAL O SUBROGANTE EDIFICIO C	Farmacia central.	ZONA N°1-2
	ENCARGADA CUIDADOS PALIATIVOS O SUBROGANTE	Cuidados paliativos, PRAIS.	ZONA N°1
	ENCARGADO DE ARCHIVO	Bodega de archivo, bodega abastecimiento, Encargada de ginecología, HODOM	ZONA N°4
PISO PRIMERO	E.U. 4º TURNO UNIDAD URGENCIA Y MEDICO DE TURNO DE LA UNIDAD DE URGENCIA	Unidad de Urgencia	ZONA N°4-2
	TECNOLOGO MEDICO TURNO	Unidad Imagenología	
	MATRONA 4º TURNO	Unidad de Parto Integral	
	JEFE UNIDAD CALIDAD Y SEGURIDAD DE ATENCION	Informática y Sala Tic	ZONA N°1
		Unidad de Calidad	
		Control centralizado	
		Admisión	
		Oficina de Partes	
		Gestión Cama	
		Gestión de la producción	
	ENCARGADA DE PARTICIPACION SOCIAL	OIRS Participación Social Recaudación	ZONA N°1
	MATRON (A) GINEC/PEDIAT. (ESPECIALIDADES)	Pediatría/ área de la mujer	ZONA N°4
	EDIFICIO C (E.U. M.Q. ESPECIALIDADES)	Sala de Espera	ZONA N°1
	E.U. MEDICO QUIRURGICO ESPECIALIDADES	Área médico quirúrgico	ZONA N°1
	SALUD OCUPACIONAL O SUBROGANTE	Área administrativa y sala de espera Jefe información en salud	ZONA N°4
PISO SEGUNDO	E.U. 4º TURNO UHCIP	UHCIP	ZONA N°1-3
	COORDINADOR (A) UNIDAD DE HOSPITALIZACION DIURNA O SUBROGANTE	Unidad de Hospitalización Diurna	ZONA N°1-3
	ENFERMERA PSIQUIATRIA O SUBROGANTE (ESPECIALIDADES)	Unidad psiquiátrica ambulatoria y sala de espera GRD	ZONA N° 1

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén		Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 35 de 103	
PISO TERCERO	ODONTOLOGO JEFE O SUBROGANTE		Unidad especialidades odontológicas	ZONA N°4	
	TECNOLOGO MEDICO DE OFTALMOLOGIA O SUBROGANTE		Unidad psiquiátrica ambulatoria	ZONA N°4	
	E.U. 4° TURNO UNIDAD DE HOSPITALIZADOS		Unidad de Hospitalizados ALA 1	ZONA N°1-2 ó Terraza	
	E.U. 4° TURNO UNIDAD DE HOSPITALIZADOS		Unidad de Hospitalizados ALA 2	ZONA N°1-2 ó Terraza	
PISO CUARTO	E.U. 4° TURNO UTI		UTI	Terraza	
	JEFE ÁREA GESTIÓN DE LAS PERSONAS		Desarrollo de las Personas	ZONA N°1-3	
			Ciclo laboral		
			Remuneraciones		
	JEFE UNIDAD DE PLANIFICACION O SUBROGANTE		Capacitación	ZONA N°2-4	
			Bienestar		
			Sala de Reuniones		
			Abastecimiento		
			Unidad de Finanzas y Contabilidad		
			Dirección		
Casino					
JEFE UNIDAD DE LABORATORIO O SUBROGANTE		Oficina administrativa	ZONA N°2-4		
		Auditorio			
		Auditora			
PISO QUINTO	E.U. JEFE PABELLON O SUBROGANTE		Gestión del cuidado		
	JEFE UNIDAD DE LABORATORIO O SUBROGANTE		Unidad de Pabellón Quirúrgico	ZONA N°1-3	
	4° turno de Tecnólogo Médico		Unidad de Endoscopia	ZONA N°2-4	
EDIFICIOS EXTERNOS	ENCARGADA SALA CUNA		Unidad de Laboratorio		
	ENCARGADA CLUB ESCOLAR		Sala Cuna	ZONA N°2-4	
	ENCARGADO EDIFICIO CONCEJO DEL DESARROLLO		Club Escolar Gremios	ZONA N°4	
		Concejo del desarrollo y practicantes de universidad	ZONA N°4		

Plano de zonas de seguridad



XII. Prestaciones de salud que se otorgan y los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico con que cuenta, así como en su caso, su condición de colaborador de la docencia conforme a los convenios que haya suscrito con entidades de educación superior reconocidas.

El hospital ha definido una cartera de prestaciones que otorga a la población usuaria de la comuna de Penco. El detalle de esta se observa en el Anexo N° 3.

El Hospital Penco-Lirquén se ha definido como hospital asistencial docente. Mantiene y desarrolla actividades permanentes con estudiantes de pre y postgrados de carreras técnicas y profesionales de las instituciones de las cual tiene convenio establecido, teniendo como marco la norma general administrativa sobre asignación y uso de los campos de formación profesional y técnica en el sistema nacional de servicios de salud, con un programa de supervisión institucional cuyo objetivo es evaluar el cumplimiento de las normativas vigentes, el mejoramiento de la calidad de la atención, la seguridad y el respeto a los derechos de los pacientes entregados por los estudiantes en sus actividades prácticas.

Actualmente mantiene convenio con las siguientes Universidades:

- Universidad Andrés Bello.
- Universidad de Concepción.
- Universidad Santo Tomás (Instituto).
- Departamento Universitario Obrero Campesino de la Pontificia Universidad Católica de Chile. DUOC.

Los pacientes que se atienden en el Hospital Penco Lirquén en cualquiera de sus servicios, pueden ser vistos en alguno de sus procesos de atención por alumnos o internos supervisados por un profesional.

El paciente tiene derecho a negarse a ser visto por dichos alumnos, si así lo estima conveniente.

XIII. Los procedimientos que deben adoptarse y la documentación necesaria, para operativizar la referencia y contrareferencia de las personas, cuando existan indicación para ello, así como los resguardos y mecanismos que se adaptaren.

Para la obtención de atención en especialidades, se debe realizar una interconsulta electrónica, ya sea de unidades internas (intrahospitalarias), como externas (de la red).

Una vez realizada la primera atención por el especialista, este, en base a criterios biomédicos, continua el seguimiento del paciente hasta su alta, o realiza la contra referencia por sistema hacia su establecimiento de origen.

El procedimiento de contrarreferencia es iniciado automáticamente en la ficha electrónica, cuando el paciente es dado de alta, en el cual se escribe el resumen de la atención realizada al paciente, junto a las indicaciones a seguir en su establecimiento de origen.

Referencia del Hospital a otros centros asistenciales.

El Hospital Penco-Lirquén cuenta con mecanismos de derivación para aquellos pacientes que requieren tratamiento y exámenes de alta complejidad que no puedan ser solucionados en el Hospital Penco Lirquén, por ser un establecimiento de mediana complejidad.

Nuestros pacientes serán derivados a Hospital Higueras/ H. Tomé cuando:

- La prestación solicitada no se encuentra dentro de la cartera de servicios del Hospital.
- Exámenes de mayor complejidad.
- Diagnósticos de mayor complejidad.

Contrarreferencia de otros Centros Asistenciales de la red de Servicio de Salud Talcahuano a Hospital Penco-Lirquén.

Desde Hospital de Tomé u Hospital Higueras, enviarán a los pacientes de la comuna con documento de contrarreferencia por sistema, una vez que hayan sido atendidos, cuando tengan indicación de:

- Continuar sus controles de especialidad en Hospital Penco-Lirquén.
- Derivar a sus respectivas APS para continuar sus controles.

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud	Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 39 de 103
---	--	--

Contrarreferencia del Hospital Penco-Lirquén a APS:

Una vez atendido los pacientes en el nivel secundario por los especialistas del hospital Penco Lirquén, y finalizado su tratamiento, éstos optaran por:

- Dar Alta del paciente a domicilio.
- Derivación a su dispositivo correspondiente de atención primaria.

De contrarreferencia UHCIP (Unidad de Hospitalización de cuidados Intensivos en psiquiatría)

- Adolescentes con atenciones en nivel secundario de salud mental (COSAM; Unidades de Salud Mental; Programas de tratamiento SENDA), son contrarreferidos nuevamente a sus centros de atención, coordinando horas de control post-alta en dichos dispositivos.
- En caso de cuadros más agudos y con criterios clínicos, se pueden contrarreferir a Hospital de Día Infanto-Adolescente según su cobertura territorial (Talcahuano y Hualpén).
- En caso de que no tengan atenciones previas, se realizan coordinaciones para vincularlos al dispositivo de atención secundaria según inscripción territorial.

Mecanismos adoptados para la derivación y hospitalización del usuario en otros establecimientos que otorguen atención cerrada.

De los requisitos para decidir el traslado en base a la complejidad del establecimiento:

Ante la falta de cupo de cama en el Hospital base, se trasladará a los pacientes a algunos de los centros de la Red Asistencial considerando, en la medida de lo posible, la residencia del paciente que se deriva, para lo cual se consideraran alguno de los siguientes criterios:

1. Pacientes con diagnostico establecidos en Servicio Clínico o Unidad de Emergencia.
2. Paciente no crítico y con estabilidad hemodinámica.
3. Patologías recuperables

En el caso de los pacientes con patologías no recuperables que requiera mantenerse hospitalizado, debe ser residente de la comuna a que pertenece el Hospital donde se deriva.

Los documentos requeridos para el traslado:

1. El médico tratante decide traslado del paciente a otro Hospital de la Red acorde con requisitos establecidos.
2. El médico tratante o equipo clínico elabora la epicrisis de traslado y la solicitud de traslado.
3. Enfermera del Servicio elabora epicrisis de enfermería.
4. Enfermera del servicio de origen adjunta comprobante con fecha de citación al próximo control de especialidad en caso de ser necesario. Si el traslado se produjera en fin de semana o festivos, enfermera del Servicio de origen se encargará de tramitar la citación a control con especialidad y comunicarla a enfermera del Servicio Clínico del Hospital donde fue derivado al paciente.
5. La coordinación para el traslado se realizará entre las enfermeras del Hospital Derivador y el Hospital Receptor, de ser necesario el Médico que deriva se comunicará con el Médico jefe del Servicio al cual se deriva el paciente.
6. Adjuntar medicamentos suficientes para completar tratamientos en el caso que los fármacos no estén disponibles en Hospital al cual se deriva.

Procedimientos de derivación.

1. La enfermera de turno del Servicio de origen (Hospital derivador) solicita la disponibilidad de cama y de móvil de traslado a la unidad Gestión de pacientes.
2. En caso de no disponer de móvil para traslado el Hospital de origen, la enfermera del Hospital derivador gestionara el móvil para traslado.
3. Una vez recepcionado el paciente en el Hospital receptor, se verificará que el paciente se trasladó con las epicrisis médicas y de enfermería, los medicamentos suficientes para completar su tratamiento y las horas médicas agendadas para su control post alta con especialista, de ser necesario.
4. En el caso de no acudir con el total de tratamiento, será responsabilidad del Hospital receptor gestionar ante el Hospital derivador el abastecimiento del mismo, gestión que se realizará entre las Químico- Farmacéuticas de ambos Hospitales.
5. La enfermera del Servicio del Hospital receptor deberá resguardar la reserva de cama para el paciente en trámite de traslado.

Proceso de alta médica:

El alta del paciente a su domicilio será de responsabilidad del Hospital receptor, quien, además, debe elaborar la epicrisis médica correspondiente.

Proceso de Alta disciplinaria o Administrativa.

Esta es ejecutada por el Director, Subdirector médico, Médico Jefe Clínico o el Médico de turno de la unidad de Urgencia, cuando el paciente o sus familiares no respeten o se nieguen a aceptar el Reglamento Interno, incurran en maltrato o en actos de violencia en contra de los integrantes del equipo de salud producto de su patología de base, u otros pacientes, o bien cuando no acepten las condiciones de cuidados para su seguridad establecidas en la Institución. Esto es siempre y cuando ello no ponga en riesgo INMINENTE o INMEDIATO su vida.

Alta Voluntaria o Solicitada

Esta podrá ser solicitada por el paciente o su representante legal a su médico tratante cuando el paciente ejerza su derecho de rechazar cualquier tratamiento y/o procedimiento que le haya sido indicado, o cuando el paciente su representante legal, decidan continuar su tratamiento en el sistema privado de salud, este hecho debe quedar registrado y firmado por el paciente o su representante legal y dejar el respaldo en su ficha clínica. (soporte papel o digital).

XIV. Los documentos e información necesaria para llevar a cabo el proceso de consentimiento informado, conforme a la reglamentación pertinente.

El acto de Consentimiento Informado es un proceso de diálogo honesto y correcto, en el cual el profesional de salud entrega personalmente al paciente o su representante legal, o la persona bajo cuyo cuidado se encuentre, la información suficiente, razonada y comprensible sobre su diagnóstico, los objetivos del procedimiento o cirugía que se propone, sus características, beneficios y riesgos, los medios de los que dispone el Hospital, así como las alternativas a los procedimientos o intervenciones que se le ofrece con sus beneficios y riesgos, a fin de que ellos, con el conocimiento de las implicancias

y riesgos asociados a la prestación, autoricen o rechacen la prestación propuesta.

El consentimiento informado podrá ser obtenido por el profesional médico que ejecutará directamente el procedimiento o intervención, o bien, cualquier profesional médico tratante del mismo perfil del Hospital Penco Lirquén, quien entregará la información a través de un proceso de diálogo, información que debe ser clara, oportuna, comprensible según cada usuario, referida a los objetivos, características, riesgos potenciales y costos del procedimiento o intervención indicados, sin perjuicio de que se entregue, además información por escrito.

Toda atención de salud que implique una cirugía mayor y menor, cirugía menor odontológica y/o procedimiento diagnóstico y terapéutico riesgoso o invasivo, procedimiento endoscópico, deberá contar con el consentimiento del paciente, lo que será un requisito imprescindible para proceder con los mismos.

La información que se entregará al paciente corresponde a:

- El procedimiento propuesto.
- Objetivos o propósito de la intervención.
- Características o naturaleza y potenciales riesgos del procedimiento.

La aceptación del procedimiento la realiza el paciente por medio de su firma, donde expresa que recibió, por parte del Médico Cirujano/Cirujano Dentista que realizará el procedimiento, la información respecto de propósito de la intervención, naturaleza y potenciales riesgos.

En caso que el paciente esté impedido de firmar debe registrarse el primer nombre y primer apellido, más firma del responsable legal.

Una vez firmado el consentimiento, si el paciente o responsable legal, deciden retractarse de la realización del procedimiento, firmarán al pie de página del consentimiento su rechazo.

Se solicitará la firma de un responsable legal del paciente en los siguientes casos:

- Paciente menor de 18 años.
- Paciente con dificultades de entendimiento.
- Paciente con alteración de conciencia.
- Paciente con impedimento físico que este imposibilitado de firmar.

En el caso de paciente analfabeto sin dificultad de entendimiento se solicitará impresión de la huella digital, posterior a leer el consentimiento en voz alta frente a él y si contara con acompañante en ese momento también se le solicitará estar presente.

	Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 43 de 103
--	--	---

El paciente tendrá derecho a revocar en cualquier momento la decisión de permitir que se lleve a cabo el procedimiento, para esto deberá firmar en el mismo documento de consentimiento la revocación.

El documento de Consentimiento Informado se encuentra disponible en Anexo N° 2. (para mayor información consultar protocolo institucional de consentimiento informado para pacientes con procedimientos de mayor riesgo)

XV. Del procedimiento de visita médica y de gestión de cuidados según condición médica del paciente

La gestión de cuidados clínicos está a cargo de un equipo multidisciplinario las 24 horas.

Durante la permanencia del usuario hospitalizado tiene derecho a:

- Tener asignado un médico tratante que dará la continuidad de la atención, éste realizará al menos una visita diaria los días hábiles (lunes a viernes). En caso de no contar con el médico por ausencias (feriados legales, permisos, licencia etc.), el jefe de Servicio deberá asignar otro médico por el período de la ausencia.
- Que se respete su horario de descanso evitando luces y ruidos innecesarios. Recibir una atención médica y de enfermería de la mejor calidad posible en conformidad con los recursos del Hospital, además de un trato digno, humano y solidario por todo el personal de la institución.
- Que se le llame por su nombre y apellidos o nombre social, y que se le informe el nombre del médico y del personal que lo asistirá.
- Atención integral, se brindará todas las atenciones requeridas de acuerdo a las posibilidades del hospital.
- Durante los fines de semana y festivos, se continuarán las indicaciones dejadas por el médico. En caso de urgencias o complicaciones, se actuará de acuerdo al protocolo vigente, establecido por la Unidad.
- De ser necesario, el médico podrá solicitar apoyo de algún interconsultor para resolver algún problema de salud puntual, el que podrá agregar indicaciones al plan diario.
- Que se informe por parte del profesional Médico, al paciente y/o familiar responsable el estado clínico, evolución y pronóstico, según el horario o sistema establecido
- Que se prescriba el tratamiento utilizando los medicamentos disponibles en el arsenal farmacológico establecido por el hospital, administrados sólo por personal de enfermería.

- Que la institución le garantice la realización de todos los exámenes complementarios y/o procedimientos que se encuentren disponibles en la cartera de prestaciones de los Servicios o unidades de Apoyo.
- Que se le respete su dignidad con privacidad en total rigor, durante la realización de los exámenes y procedimientos, en aquellos casos que se requiera realizar algún procedimiento al paciente en hora de visita, se solicitará a todos los familiares retirarse de la sala en forma momentánea, hasta dar término a éste.
- Es deber, tanto de la persona que solicita la atención de salud, como sus familiares o representantes legales, colaborar con los miembros del equipo de salud que la atiende, informando de manera veraz acerca de sus necesidades y problemas de salud y de todos los antecedentes que conozcan o le sean solicitados para su adecuado diagnóstico y tratamiento.

XVI. Los mecanismos implementados para asegurar el cumplimiento de las normas de calidad y seguridad de la atención de salud que se aprueben mediante resolución dictada por el ministro de salud.

El Hospital Penco-Lirquén se ha propuesto desarrollar una política que instale la Calidad y Seguridad en la atención de Salud, enfocada en los usuarios que acuden a este centro asistencial, en coherencia con las orientaciones que establece la Reforma de Salud.

Existe una política explícita de mejora continua de la calidad y un programa de trabajo estructurado que incluye evaluación anual de los aspectos más relevantes relacionados con la seguridad del paciente. Anualmente los Servicios/Unidades deben establecer metas de Calidad que consideren temas relevantes para la seguridad del paciente.

La Unidad encargada dentro del Hospital Penco Lirquén de asegurar el cumplimiento de los Protocolos y Normas establecidas asociadas a la Seguridad del Paciente, corresponde a la Unidad de Calidad y Seguridad del paciente. El objetivo principal de la Unidad es gestionar, coordinar y controlar las actividades del Hospital en el ámbito de la calidad y seguridad del paciente. Su dependencia es directa de la Directora del establecimiento.

Nuestra Política se focaliza en la Seguridad de la Atención de Salud, situando a los usuarios como centro del proceso sanitario enfatizando en los derechos del paciente cautelando que las decisiones clínicas estén basadas en la mejor evidencia científica y recursos disponibles.

REGLAMENTO INTERNO HOSPITAL PENCO LIRQUÉN

Esta Política de Calidad propone el otorgamiento de una atención de salud oportuna, acogedora, segura, equitativa, integral y de calidad, a través de incorporar al quehacer institucional del Hospital Penco-Lirquén, procesos de Mejora Continua de la Calidad, para una atención en salud de excelencia.

Con el fin de alcanzar uno de los propósitos centrales de la organización perseveramos en la excelencia de la calidad asistencial y mejoramiento continuo de los procesos y nos dispusimos tras los siguientes lineamientos, lo cuales se encuentran acordes a nuestra misión y visión institucional:

- Excelencia en la calidad de la Atención.
- Compromiso con las personas y la comunidad
- Resolución de salud local de mediana complejidad y en Red.
- Mantenernos como prestador institucional de atención cerrada acreditado.

Del acceso a la información de la ficha clínica

Ficha clínica es el instrumento obligatorio en que se registra el conjunto de antecedentes relativos a las diferentes áreas relacionadas con la salud de una persona, que cumple la finalidad de mantener integrada la información necesaria para el otorgamiento de atenciones de salud al paciente. Además, contiene datos personales del paciente relativo a sus características físicas o morales, hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, origen racial, ideologías y opiniones políticas, creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físico psíquicos y vida sexual, siendo éstos considerados Datos Sensibles (Ley N° 19.628, Artículo 2, Letra g). La ficha se encuentra identificada por un código único a través del RUN del paciente. Excepcionalmente el paciente extranjero que no cuente con RUN, se identificará sus antecedentes con N° de pasaporte. Podrán los recién nacidos identificarse con los apellidos materno y paterno, a la espera de asignación de RUN del paciente, así mismo los usuarios no inscritos en el Registro Civil, como Gitanos, población flotante, adopciones, entre otros. El último caso de excepción son los pacientes no identificados ingresados por las unidades de emergencia, que se registrarán como NN.

XVII. Los mecanismos de identificación, acreditación de la afiliación u otros de información que sean necesarios para la atención de ellos usuarios.

El ingreso de todo paciente que solicita atención en el Hospital Penco Lirquén, genera una serie de derechos y obligaciones que están establecidos por ley y normativa de la Institución.

En este contexto, la admisión de pacientes, identifica aquellos derechos y deberes más relevantes que respaldan los procesos internos de admisión, recaudación, garantías y cobranzas, que se generan a partir de las prestaciones otorgadas a los pacientes, tanto en atención abierta como cerrada.

En procesos de atención abierta se requiere la siguiente documentación:

Unidades de Emergencia:

- Identificación personal. (Carnet de Identidad, pasaporte, certificado de nacimiento).
- Motivo consulta.
- Certificación previsional que indique forma de pago (Fonasa A, B, C y D, ISAPRE, Fuerzas Armadas y Dipreca, Particular, Accidente de Tránsito, Accidente Laborales y de Trayectos, Accidente Escolar, Pacientes GES, PRAIS).

La atención abierta o ambulatoria en el establecimiento, se realiza mediante Solicitudes de Interconsulta, también se reciben interconsultas emitidas internamente desde el Hospital y finalmente se reciben interconsultas emitidas por otros establecimientos de la red según derivación, en estos casos la solicitud se efectúa a través de sistemas informáticos y/o documento.

Para la atención Cerrada el paciente debe registrar Orden de Hospitalización y presentar la Confirmación de Situación Previsional.

XVIII. Informar a las personas, a su representante legal o a la persona a cuyo cuidado se encuentre, su derecho a la asistencia religiosa o espiritual, en el caso de ser esta requerida, así como la atención de salud con pertinencia cultural, según corresponda, en ambos casos.

Todo paciente Hospitalizado tiene derecho a recibir, oportunamente y en conformidad a la ley, consejería y asistencia religiosa o espiritual, para ello:

- El paciente o su familiar a cargo pueden manifestar su deseo de recibir la asistencia espiritual al momento de su ingreso a la enfermera que lo reciba.
- El ejercicio de la asistencia religiosa no podrá de modo alguno alterar el normal funcionamiento del establecimiento y deberá siempre respetar los derechos de terceros.
- La asistencia religiosa será entregada en forma individual.
- Debe ser prestada cuidando de respetar y no interferir con los procedimientos médicos asistenciales que deben efectuarse los pacientes y a quienes compartan habitación con ellos.
- Las visitas deben programarse en horarios adecuados y suspenderse si la condición clínica del paciente así lo requiere.
- La entrega de estampas religiosas, libros, folletos u otros objetos relacionados solo podrá realizarse a la persona determinada, siempre y cuando esta hubiera expresado su voluntad de recibirlos.
- Las visitas deben realizarse en horario dispuesto por el establecimiento, salvo situaciones extremas. Siendo en estas ocasiones solicitadas por el paciente o en su defecto por su familiar.
- El ingreso en horario no establecido y en caso de necesidad, debe ser autorizado por el médico o enfermera de turno según sea el caso.

XIX. Los costos arancelados de las prestaciones que se otorgan y las modalidades de su pago, intereses u otro concepto cuando corresponda. Asimismo, se deberá contar con sistema de accesos de información de precios de medicamentos e insumos que se utilicen en la atención y la forma cómo se proporcionará una cuenta actualizada y detallada de los gastos incurridos, en la oportunidad en que se solicita por el usuario, con indicación de los insumos y las dosis utilizadas en el caso que éstas sean unitarias. Las prestaciones que quedan cubiertas por las Garantías Explicitas en Salud y la modalidad de su ejercicio por parte de los usuarios.

1.Según resolución exenta número 1.112 del 12 de agosto de 2022, que modifica resolución N° 176 exenta de 1999 del ministerio de salud, que aprueba el arancel de prestaciones de salud del libro II del DFL N° 01/2005 del ministerio de salud, que indica que el Arancel de Prestaciones de la Modalidad de Atención Institucional para todos los grupos de prestaciones el porcentaje de contribución estatal será de un 100%. Con ello, todos los beneficiarios del Fondo Nacional de Salud tendrán un copago cero o gratuidad en atenciones definidas en este arancel.

El Fondo Nacional de Salud pondrá a disposición de los usuarios el Arancel del Régimen de Prestaciones de Salud del Libro II del DFL N° 01/2005 Modalidad de Atención Institucional actualizado, definiendo los copagos en cero, a través de su página web "www.fonasa.cl".

2.Arancel a Particulares.

Este se aplica a aquellos pacientes que se atienden en el Hospital y no cuentan con ningún tipo de previsión, ISAPRES y particulares.

3.Atención Médica de Emergencia o Urgencia Grave

El Hospital Penco Lirquén en caso de urgencia o emergencia no podrá condicionar la atención de salud al pago de la prestación.

3.Póliza de seguros obligatorio de accidentes personales causados por vehículos motorizados.

El presente seguro según la ley N° 18.490 garantiza a las personas cubiertas las siguientes indemnizaciones:

- El equivalente a 300 Unidades de Fomento por los gastos médicos en que el afectado deba incurrir para la atención de las afecciones que directamente provengan de lesiones originadas por el accidente de tránsito en que haya participado el vehículo asegurado.

4.Seguro por accidente laboral y/o escolar.

Los pacientes que se atiendan en Urgencia, por causa de un accidentes Laboral o escolar, deberán acreditarlo, aportando los antecedentes de sus empleados para el caso de los accidentes laborales y los del establecimiento educacional en el caso de los accidentes escolares. En ambos casos se debe completar una Declaración de accidentes, para que el hospital proceda según corresponda.

XX. Las condiciones previsionales que se requieren para obtener la atención y los antecedentes y trámites para ello.

El paciente para ser atendido en el Hospital Penco-Lirquén debe contar con una previsión FONASA, no obstante, en el servicio de urgencia se puede atender pacientes particulares, Isapre, accidentes laborales, accidentes de tránsito que posean seguro, convenio Dipreca, PRAIS.

Todos los usuarios que cuenten con credencial de PRAIS, al presentarla, se encontrarán libres del copago de las prestaciones de salud.

El Ministerio de Salud cuenta con convenios de atención especiales para funcionarios Dipreca, a quienes se les solicita acreditar su condición y presentar el bono de atención de Dipreca.

Por lo tanto, es deber de cada usuario mantener en forma actualizada sus datos previsionales, en relación a la categorización de Fondo Nacional de Salud (FONASA), afiliación a ISAPRE u otro Sistema previsional o Convenio (DIPRECA, CAPREDENA, otros).

La certificación previsional de FONASA en los ámbitos de atención abierta y cerrada no se realiza en el establecimiento. Los usuarios que requieran realizar estos trámites previsionales deben proceder de la siguiente manera:

- Beneficiarios de Calificación Tramo A: el trámite se realiza en consultorio de Atención Primaria o "Centro de Salud Familiar" (CESFAM), con
- Calificador Previsional en dicho centro, completando el formulario de "Clasificación de carencia de Recursos" de FONASA.
- Beneficiarios de Calificación Tramos B, C y D: según sea la calidad del trabajador, dependiente o independiente, tendrá que completar el formulario respectivo y presentarlo en sucursal FONASA (en algunas instituciones, la sección de personal tramita dicho documento).

	Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 50 de 103
---	---	--

- Población inmigrante debe efectuar trámites para acceder atención directamente en FONASA en el siguiente horario: Lunes a viernes: 08:00 a 14:00 horas.

Anexo 2: Formulario Consentimiento Informado

Consentimiento Informado

A.-Identificación:

Nombre _____ del _____ Paciente: _____
_____ RUN _____
Nombre Técnico de la intervención o procedimiento: _____
Fecha de Obtención: _____

B.-Declaración de paciente: Se me han explicado satisfactoriamente la naturaleza y propósito de esta intervención o procedimiento. También se me han dicho los posibles riesgos y complicaciones, así como las alternativas de tratamiento. Además, se me han explicado los riesgos posibles de la anestesia que se va a aplicar. He realizado las preguntas que estimé oportunas, todas las cuales han sido contestadas con respuestas que considero suficientes y aceptables. He entendido la explicación que se me entregó respecto de lo que consiste la intervención o procedimiento a realizar y que esta será ejecutada por el equipo que el Servicio designe.
Por tanto, contando con la información que se me ha entregado y que he entendido:
OTORGO MI CONSENTIMIENTO PARA SER INTERVENIDO.

_____	_____
NOMBRE DEL PACIENTE	FIRMA DEL PACIENTE

C.-Profesional responsable: He informado al paciente y/o tutor o familiar del propósito y naturaleza de la operación o procedimiento descrito arriba, de sus alternativas, riesgos posibles y de los resultados que se esperan.

_____	_____
RUN del Profesional Responsable	Firma y Timbre del Profesional

D.-Tutor legal o familiar: Por cuanto el paciente, señalado arriba, no se encuentra en condiciones, o está incapacitado, para tomar la decisión de Aceptar o Rechazar la intervención quirúrgica o procedimiento propuesto, asumo su representación, y habiendo recibido y entendido la información sobre sus objetivos, características y potenciales riesgos.
() Otorgo.
() No otorgo el consentimiento para que el equipo médico que el Servicio designe y el personal auxiliar que se precise, procedan a su realización.

_____	_____
Nombre y RUN Tutor/Familiar Responsable	Firma Tutor/Familiar
Responsable	

E.-Rechazo de Consentimiento: En pleno ejercicio de mis facultades y contando con la información que claramente me ha entregado el equipo médico, dejo constancia de mi rechazo a que se me realicen intervención quirúrgica o procedimiento invasivo o riesgoso, que se me ha propuesto. Libero de toda

responsabilidad al establecimiento y su personal de las consecuencias que resulten de esta decisión que he tomado voluntariamente.

Nombre y RUN del Paciente

Firma del Paciente o Tutor

F.-Revocación del Consentimiento: El presente consentimiento de Intervención Quirúrgica o procedimiento invasivo o riesgoso puede ser Revocado (o modificado) por voluntad del paciente o su representante, en el momento que estime conveniente, previo a la intervención. Para ello, se dejará registro en la institución, liberando el paciente y/o representante, al hospital y su personal de las consecuencias derivadas de tal revocación.

Nombre y RUN del Paciente

Firma del Paciente o Tutor

FECHA DE REVOCACIÓN: _____

Anexo 3: Cartera Prestaciones

Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Atención integral de terapia ocupacional
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación Ayudas Técnicas
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	ENTRENAMIENTO DE AYUDAS TECNICAS (Nivel Hospitalario)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Ortesis uso nocturno en miembro inferior
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Ortesis larga de posicion (ext. Superior)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Ortesis Tendones flexores
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Ortesis palmar activa (ucla)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Ortesis radial de posicion
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Habilitación y Rehabilitación de Actividades de la Vida Diaria.
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Entrenamiento de Actividades de la Vida Diaria Básicas e instrumentales
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Reentrenamiento de las funciones cognitivas y perceptuales
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Confección órtesis y/o adaptaciones
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Toma de molde de órtesis y prótesis
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Prueba de órtesis y prótesis
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Ayuda técnica bastón
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Ayuda técnica andador
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Entrenamiento Funcional con Ayudas Técnicas
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Control ortésico
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Técnicas de fascilitación
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Consejería de Autocuidado y Prevención Secundaria
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación interdisciplinaria
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación Kinesiológica Integral
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación	Atención Kinesiológica Integral Ambulatoria o Domiciliaria
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación	Atención Kinesiológica Integral en Pacientes hospitalizados
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación	Atención Kinesiológica Integral UPC (Intensivo e Intermedio)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación	Telerehabilitación: Evaluación Kinesiológica Integral
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación	Telerehabilitación: Atención Kinesiológica Integral
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación kinesiológica: muscular, articular, postural, neurológica y funcional (máximo 2 por tratamiento)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación Biomecánica instrumental
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación	Piscina temperada (incluye ejercicios) (proc.aut.)

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén		Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 55 de 103
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Radiación infrarroja, horno, baño parafina, compresas húmedas, c/u (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Turbión, tanque con remolino (hiper o hipotermal, baño de contraste) (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Terapia por radiación ultravioleta. (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Laserterapia (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Onda corta (ultratermia), microondas, c/u (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Terapia por ondas mecánicas (proc. aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Analgesia transcutánea (TENS) (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Estimulación eléctrica (interferencial, diadinámicas, exponenciales, galvánica, faradica, ultraexcitante) (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Retroalimentación neuromuscular (miofeedback) (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Compresión neumática (masaje compresivo) (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Tracción cervical y/o lumbar (mecánica o manual) (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Atención kinesiológica integral
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Ejercicios respiratorios y procedimientos de kinesiterapia torácica (ventilación pulmonar localizada, estimulación de la tos, bloqueos torácicos, vibraciones, percusiones y tapoteos) (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Entrenamiento cardiorespiratorio funcional
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Prueba de esfuerzo o Entrenamiento ergométrico (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Entrenamiento funcional con ayudas técnicas (órtesis, ayudas de desplazamiento, etc.) (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Entrenamiento protésico extremidades (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Manipulación osteopática (liberación articular, manipulación vertebral) (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Masoterapia, por sesión (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Orientación y entrenamiento de personas con baja visión o con ceguera (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Reeducación motriz (ejercicios terapéuticos para recuperación muscular, capacidad de trabajo, coordinación, gimnasia ortopédica, reeducación funcional, de marcha) (individual y por sesión, mínimo 30 minutos) (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Técnicas de facilitación, técnicas de inhibición (Kabat y/o Bobath) (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Técnicas de relajación (entrenamiento autógeno Schultz - Jacobson o similar) (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Maniobras permeabilización de la vía aérea (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Atención kinesiológica integral, al enfermo hosp. en UTI o Intermedio (máx. 1 diaria)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Asistencia en IOT, VMNI, cambio de cánula de traqueostomía
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Entrenamiento ortostático en mesa basculante
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Evaluación de la deglución
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)		Prestación
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Rehabilitación de la deglución
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Física y Rehabilitación	Medicina	Reeducación de la tos y respiración en pacientes con traqueostomía

Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación de funciones cognitivas
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación	Rehabilitación de funciones cognitivas
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiologica Medicina Física y Rehabilitación	Telerehabilitación: Evaluación de voz
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiologica Medicina Física y Rehabilitación	Telerehabilitación: Evaluación de habla
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiologica Medicina Física y Rehabilitación	Telerehabilitación: Evaluación del lenguaje (incluye voz, habla y aspecto semántico, sintáctico y fonológico, etc. e informe) (incluye 3 sesiones de mínimo 30')
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiologica Medicina Física y Rehabilitación	Telerehabilitación: Rehabilitación de la voz
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiologica Medicina Física y Rehabilitación	Telerehabilitación: Rehabilitación del habla y/o del lenguaje (máximo 30 sesiones anuales)(cada sesión mínimo 30')
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiologica Medicina Física y Rehabilitación	Consulta por fonoaudiólogo
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiologica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación de voz
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiologica Medicina Física y Rehabilitación	Rehabilitación de la voz
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiologica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación de habla
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiologica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación del lenguaje (incluye voz, habla y aspecto semántico, sintáctico y fonológico, etc. e informe) (incluye 3 sesiones de mínimo 30')
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiologica Medicina Física y Rehabilitación	Rehabilitación del habla y/o del lenguaje (máximo 30 sesiones anuales)(cada sesión mínimo 30')
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiologica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación clínica de la deglución
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiologica Medicina Física y Rehabilitación	Rehabilitación de la deglución
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiologica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación de las funciones cognitivas
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiologica Medicina Física y Rehabilitación	Rehabilitación de las funciones cognitivas
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiologica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación de las funciones motoras orales
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiologica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación de disfagia
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiologica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación interdisciplinaria
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Medicina Física y Rehabilitación	Infiltración intraarticular
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Medicina Física y Rehabilitación	Infiltración local de medicamento (Bursas, tendones, yuxtaarticular y/o intraarticulares, musculos y nervios periféricos)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación interdisciplinaria

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud Dirección Hospital Penco Lirquén Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 57 de 103			
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Coombs directo, test de
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Coombs indirecto, prueba de
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Fierro sérico
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Fierro, cinética del (solo UIBC)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Grupos sanguíneos ABO y Rho (incluye estudio de factor Du en Rh negativos)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Hematocrito (proc. aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Hemoglobina en sangre total (proc. aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Hemoglobina glicosilada
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Hemograma (incluye recuentos de leucocitos y eritrocitos, hemoglobina, hematocrito, fórmula leucocitaria, características de los elementos figurados y velocidad de eritrosedimentación)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Protrombina, tiempo de o consumo de (incluye INR, Relación Internacional Normalizada)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Recuento de basófilos (absoluto)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Recuento de eosinófilos (absoluto)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Recuento de eritrocitos, absoluto (proc. aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Recuento de leucocitos, absoluto (proc. aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Recuento de linfocitos (absoluto)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Recuento de plaquetas (absoluto)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Recuento de reticulocitos (absoluto o porcentual)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Recuento diferencial o fórmula leucocitaria (proc. aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Tromboplastina, tiempo parcial de (TTPA, TTPK o similares)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Velocidad de eritrosedimentación (proc. aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Dímero-D
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Lactato
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Acido úrico
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Amilasa
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Amonio
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Bilirrubina total y conjugada
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Calcio
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Colesterol total (proc. aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Colesterol HDL (proc. aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Creatinina
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Clearence de Creatinina
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Creatinquinasa CK - MB miocárdica

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén		Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 58 de 103
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Creatinquinasa CK - total	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Troponina T	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Deshidrogenasa láctica total (LDH)	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Electrolitos plasmáticos (sodio, potasio, cloro) c/u	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Perfil Lipídico (incluye: colesterol total, HDL, LDL, VLDL y triglicéridos)	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Fármacos y/o drogas; niveles plasmáticos de (alcohol, anorexígenos, antiarrítmicos, antibióticos, antidepresivos, antiepilépticos, antihistamínicos, antiinflamatorios y analgésicos, estimulantes respiratorios, tranquilizantes mayores y menores, etc.) c/u	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Niveles plasmáticos de anticonvulsivantes (Ácido Valproico, Carbamazepina, Fenobarbital)	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Fosfatasas alcalinas totales	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Fósforo (fosfatos)	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Gamma glutamiltanspeptidasa (GGT)	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Gases arteriales y venosos	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Glucosa	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Glucosa, Prueba de Tolerancia a la Glucosa Oral (PTGO), (dos determinaciones) (no incluye la glucosa que se administra) (incluye el valor de las dos tomas de muestras)	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Lipasa en sangre	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Magnesio	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Nitrógeno ureico y/o urea	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Perfil Bioquímico (Glicemia, Uremia, Col.Total, Ac. Urico, Prot. Total/Albúm, Billirrina Total,GOT/GPT, GGT, Fosfasa Alcalina, Calcio, Fosforo, LDH)	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Proteínas totales o albúminas, c/u	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Perfil Hepático (incluye tiempo de protrombina, bilirrubina total y conjugada, fosfatasas alcalinas totales, GGT, transaminasas GOT/AST y GPT/ALT)	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Transaminasas, oxalacética (GOT/AST), Pirúvica (GPT/ALT), c/u	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Triglicéridos (proc. aut.)	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Insulina	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Insulina, curva de mínimo dos determinaciones. No incluye glucosa que se administra.	
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Parathormona, hormona Paratiroidea o PTH.	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Tiroestimulante (TSH), hormona (adulto, niño o R.N.)	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Tiroxina libre (T4L)	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Tiroxina o tetrayodotironina (T4)	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Triyodotironina (T3)	
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Medicina Transfusional	Prueba de compatibilidad por unidad de globulos rojos estudiada (proc.aut.)	

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 59 de 103
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Medicina Transfusional	Transfusión por unidad de glóbulos rojos, o unidad o pool de: plasma, plaquetas o crioprecipitados, en adulto o niño en pabellón (con asistencia permanente del médico o tecnólogo médico responsable)(no corresponde su cobro cuando sea controlada por médico anestesista, por estar incluida en el valor de sus honorarios)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Inmunológicos	Antígeno prostático específico
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Inmunológicos	Antígeno prostático libre
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Inmunológicos	Factor reumatoideo por técnica nefelométricas y/o turbidimétricas
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Inmunológicos	Proteína C reactiva por técnicas automatizadas
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Baciloscopia Ziehl - Neelsen
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Examen directo al fresco, c/s tinción (incluye trichomonas)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Tinción de Gram
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Coprocultivo, c/u
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Corriente (excepto coprocultivo, hemocultivo y urocultivo) c/u
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Urocultivo, recuento de colonias y antibiograma (cualquier técnica) (incluye toma de orina aséptica) (no incluye recolector pediátrico)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Hemocultivo aerobio, c/u
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Yersinia, Vibrio, c/u
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Neisseria gonorrhoeae (gonococo)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Levaduras
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Antibiograma Corriente (mínimo 10 fármacos)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	R.P.R.
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Tíficas, reacciones de aglutinación
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Coproparasitológico seriado simple (incluye diagnóstico de gusanos macroscópicos y examen microscópico por concentración de 3 muestras separadas método Telemann) (proc. aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Graham, examen de (incluye diagnóstico de gusanos macroscópicos y examen microscópico de 5 muestras separadas)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Raspado de piel, examen microscópico de ("Acarotest"): de 6 a 10 preparaciones
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Antígenos virales determ. de rotavirus/adenovirus, por cualquier técnica
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Deposiciones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Azúcares reductores (Benedict-Fehling o similar)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Deposiciones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Hemorragias ocultas, (bencidina, guayaco o test de Weber y similares), cualquier método, c/muestra
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Deposiciones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Leucocitos fecales
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Deposiciones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	pH
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Deposiciones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Citológico c/s tinción (incluye examen al fresco, recuento celular y citológico porcentual)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Deposiciones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Eosinófilos, recuento de
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Deposiciones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Físico-químico (incluye aspecto, color, pH, glucosa, proteína)

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 61 de 103
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Recuento de reticulocitos (absoluto o porcentual)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Recuento diferencial o fórmula leucocitaria (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Tromboplastina, tiempo parcial de (TPPA, TTPK o similares)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Velocidad de eritrosedimentación (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Dímero-D
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Lactato
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Acido úrico
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Amilasa
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Amonio
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Bilirrubina total y conjugada
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Calcio
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Colesterol total (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Colesterol HDL (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Creatinina
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Clearence de Creatinina
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Creatinquinasa CK - MB miocárdica
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Creatinquinasa CK - total
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Troponina T
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Deshidrogenasa láctica total (LDH)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Electrolitos plasmáticos (sodio, potasio, cloro) c/u
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Perfil Lipídico (incluye: colesterol total, HDL, LDL, VLDL y triglicéridos)
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Fármacos y/o drogas; niveles plasmáticos de (alcohol, anorexígenos, antiarrítmicos, antibióticos, antidepresivos, antiepilépticos, antihistamínicos, antiinflamatorios y analgésicos, estimulantes respiratorios, tranquilizantes mayores y menores, etc.) c/u
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Niveles plasmáticos de anticonvulsivantes (Ácido Valproico, Carbamazepina, Fenobarbital)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Fosfatasa alcalinas totales
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Fósforo (fosfatos)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Gamma glutamiltranspeptidasa (GGT)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Gases arteriales y venosos
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Glucosa
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Glucosa, Prueba de Tolerancia a la Glucosa Oral (PTGO), (dos determinaciones) (no incluye la glucosa que se administra) (incluye el valor de las dos tomas de muestras)

Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Lipasa en sangre
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Magnesio
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Nitrógeno ureico y/o úrea
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Perfil Bioquímico (Glicemia, Uremia, Col.Total, Ac. Urico, Prot. Total/Albúm, Billirrina Total,GOT/GPT, GGT, Fosfasa Alcalina, Calcio, Fosforo, LDH)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Proteínas totales o albúminas, c/u
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Perfil Hepático (incluye tiempo de protrombina, bilirrubina total y conjugada, fosfatasas alcalinas totales, GGT, transaminasas GOT/AST y GPT/ALT)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Transaminasas, oxalacética (GOT/AST), Pirúvica (GPT/ALT), c/u
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Triglicéridos (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Insulina
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Insulina, curva de mínimo dos determinaciones. No incluye glucosa que se administra.
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Parathormona, hormona Paratiroidea o PTH.
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Tiroestimulante (TSH), hormona (adulto, niño o R.N.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Tiroxina libre (T4L)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Tiroxina o tetrayodotironina (T4)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Triyodotironina (T3)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Medicina Transfusional	Subgrupo ABO
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Medicina Transfusional	Sangría (considera el cobro de una prestación por cada unidad de sangre extraída)
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Medicina Transfusional	Transfusión en adulto por unidad o subunidad de glóbulos rojos o unidad / subunidad o pool de: plasma, plaquetas o crioprecipitados (atención ambulatoria, atención cerrada siempre que la administración sea controlada por profesional especialista, tecnólogo médico o médico responsable)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Inmunológicos	Antígeno prostático específico
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Inmunológicos	Antígeno prostático libre
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Inmunológicos	Factor reumatoideo por técnica nefelométricas y/o turbidimétricas
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Inmunológicos	Proteína C reactiva por técnicas automatizadas
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Baciloscopía Ziehl - Neelsen
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Examen directo al fresco, c/s tinción (incluye trichomonas)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Tinción de Gram
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Coprocultivo, c/u
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Corriente (excepto coprocultivo, hemocultivo y urocultivo) c/u
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Urocultivo, recuento de colonias y antibiograma (cualquier técnica) (incluye toma de orina aséptica) (no incluye recolector pediátrico)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Hemocultivo aerobio, c/u

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 63 de 103
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Yersinia, Vibrio, c/u
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Neisseria gonorrhoeae (gonococo)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Levaduras
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Antibiograma Corriente (mínimo 10 fármacos)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	R.P.R.
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Tíficas, reacciones de aglutinación
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Coproparasitológico seriado simple (incluye diagnóstico de gusanos macroscópicos y examen microscópico por concentración de 3 muestras separadas método Telemann) (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Graham, examen de (incluye diagnóstico de gusanos macroscópicos y examen microscópico de 5 muestras separadas)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Raspado de piel, examen microscópico de ("Acarotest"): de 6 a 10 preparaciones
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Antígenos virales determ. de rotavirus/adenovirus, por cualquier técnica
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Depositiones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Azúcares reductores (Benedict-Fehling o similar)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Depositiones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Hemorragias ocultas, (bencidina, guayaco o test de Weber y similares), cualquier método, c/muestra
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Depositiones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Leucocitos fecales
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Depositiones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	pH
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Depositiones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Citológico c/s tinción (incluye examen al fresco, recuento celular y citológico porcentual)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Depositiones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Eosinófilos, recuento de
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Depositiones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Físico-químico (incluye aspecto, color, pH, glucosa, proteína)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Depositiones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Creatinina (proc.aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Depositiones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Espermograma
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Calcio cuantitativo
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Creatinina cuantitativa
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Electrolitos (sodio, potasio, cloro) c/u
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Microalbuminuria cuantitativa
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Fósforos cuantitativo
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Glucosa (cuantitativo)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Nitrógeno ureico o urea cuantitativo
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Orina completa, (incluye cód. 03-09-023 y 03-09-024)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Orina, físico-químico (aspecto, color, densidad, pH, proteínas, glucosa, cuerpos cetónicos, urobilinógeno, bilirrubina, hemoglobina y nitritos) todos o cada uno de los parámetros
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Orina, sedimento (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Proteína (cuantitativa)

Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Urobilinógeno
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de las glándulas salivales "sialografía"
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de partes blandas, laringe lateral, cavum rinofaríngeo (rinofarinx).
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de tórax, proyección complementaria (oblicuas, selectivas u otras)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de tórax frontal o lateral con equipo móvil fuera del departamento de rayos.
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de tórax simple frontal o lateral
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de tórax frontal y lateral
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de tórax frontal y lateral con equipo móvil fuera del departamento de rayos
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Mamografía bilateral
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Mamografía unilateral
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Mamografía proyección complementaria (axilar u otras)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Marcación preoperatoria de lesiones de la mama
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de mama, pieza operatoria
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de Abdomen Simple
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de abdomen simple, proyección complementaria (lateral y/o oblicua)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Colangiografía intra o postoperatoria (por sonda T, o similar)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Enema baritado del colon (incluye llene y control post-vaciamiento)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Enema baritado del colon o intestino delgado, doble contraste
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Esofagograma (incluye pesquisa de cuerpo extraño) (proc.aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de esófago, estómago y duodeno, relleno y/o doble contraste
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Estudio radiológico de deglución faríngea
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Estudio radiológico del intestino delgado
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de esófago, estómago y duodeno, simple en niños
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Pielografía de eliminación o descendente: incluye renal y vesical simples previas, 3 placas post inyección de medio de contraste, controles de pie y cistografía pre y post miccional.
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía renal simple (proc. aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía vesical simple o perivesical (proc. aut.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de cavidades perinasales, órbitas, articulaciones temporomandibulares, huesos propios de la nariz, malar, maxilar, arco cigomático y cara
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de cráneo frontal y lateral
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de Cráneo proyección especial de base de cráneo (Towne)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de oído, unilateral o bilateral
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de silla turca frontal y lateral

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Terciaria Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 65 de 103
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de columna cervical o atlas-axis (frontal y lateral)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de columna cervical (frontal, lateral y oblicuas)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de columna cervical flexión y extensión (Dinámicas)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de columna dorsal o dorsolumbar localizada, parrilla costal adultos (frontal y lateral).
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía columna lumbar o lumbosacra (frontal, lateral y focalizada en el 5° espacio)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía columna lumbar o lumbosacra flexión y extensión (Dinámicas)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía columna lumbar o lumbosacra, oblicuas adicionales
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de columna total, panorámica con folio graduado frontal o lateral
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de pelvis, cadera o coxofemoral
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de pelvis, cadera o coxofemoral de RN, lactante o niño menor de 6 años.
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de pelvis, cadera o coxofemoral, proyecciones especiales; (rotación interna, abducción, lateral, Lawenstein u otras)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de Sacrocoxis o articulaciones sacroilíacas.
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de brazo, antebrazo, codo, muñeca, mano, dedos, pie (frontal y lateral)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de clavícula.
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía Edad Ósea: carpo y mano
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía Edad ósea : rodilla frontal
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Estudio radiológico de escafoides
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Estudio radiológico de muñeca o tobillo frontal lateral y oblicuas
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de hombro, fémur, rodilla, pierna, costilla o esternón Frontal y Lateral
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de Proyecciones especiales oblicuas u otras en hombro, brazo, codo, rodilla, rótulas, sesamoideos, axial de ambas rótulas o similares
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de túnel intercondíleo o radio-carpiano
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Apoyo fluoroscópico a procedimientos intraoperatorios y/o biopsia (no incluye el proc.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de las glándulas salivales "sialografía"
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de partes blandas, laringe lateral, cavum rinofaríngeo (rinofarinx).
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de tórax, proyección complementaria (oblicuas, selectivas u otras)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de tórax frontal o lateral con equipo móvil fuera del departamento de rayos.
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de tórax simple frontal o lateral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de tórax frontal y lateral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de tórax frontal y lateral con equipo móvil fuera del departamento de rayos
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Mamografía bilateral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Mamografía unilateral

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 66 de 103
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Mamografía proyección complementaria (axilar u otras)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Marcación preoperatoria de lesiones de la mama
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de mama, pieza operatoria
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de Abdomen Simple
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de abdomen simple, proyección complementaria (lateral y/o oblicua)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Colangiografía intra o postoperatoria (por sonda T, o similar)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Enema baritado del colon (incluye llene y control post-vaciamiento)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Enema baritado del colon o intestino delgado, doble contraste
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Esofagograma (incluye pesquisa de cuerpo extraño) (proc.aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de esófago, estómago y duodeno, relleno y/o doble contraste
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Estudio radiológico de deglución faríngea
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Estudio radiológico del intestino delgado
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de esófago, estómago y duodeno, simple en niños
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Pielografía de eliminación o descendente: incluye renal y vesical simples previas, 3 placas post inyección de medio de contraste, controles de pie y cistografía pre y post miccional.
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía renal simple (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía vesical simple o perivesical (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de cavidades perinasales, órbitas, articulaciones temporomandibulares, huesos propios de la nariz, maxilar, maxilar, arco cigomático y cara
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de cráneo frontal y lateral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de Cráneo proyección especial de base de cráneo (Towne)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de oído, unilateral o bilateral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de silla turca frontal y lateral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de columna cervical o atlas-axis (frontal y lateral)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de columna cervical (frontal, lateral y oblicuas)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de columna cervical flexión y extensión (Dinámicas)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de columna dorsal o dorsolumbar localizada, parrilla costal adultos (frontal y lateral).
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía columna lumbar o lumbosacra (frontal, lateral y focalizada en el 5° espacio)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía columna lumbar o lumbosacra flexión y extensión (Dinámicas)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía columna lumbar o lumbosacra, oblicuas adicionales
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de columna total, panorámica con folio graduado frontal o lateral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de pelvis, cadera o coxofemoral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de pelvis, cadera o coxofemoral de RN, lactante o niño menor de 6 años.

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud Dirección Hospital Penco Lirquén Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 67 de 103			
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de pelvis, cadera o coxofemoral, proyecciones especiales; (rotación interna, abducción, lateral, Lawenstein u otras)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de Sacrocoxis o articulaciones sacroilíacas.
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de brazo, antebrazo, codo, muñeca, mano, dedos, pie (frontal y lateral)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de clavícula.
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía Edad Ósea: carpo y mano
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía Edad ósea : rodilla frontal
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Estudio radiológico de escafoides
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Estudio radiológico de muñeca o tobillo frontal lateral y oblicuas
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de hombro, fémur, rodilla, pierna, costilla o esternón Frontal y Lateral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de Proyecciones especiales oblicuas u otras en hombro, brazo, codo, rodilla, rótulas, sesamoideos, axial de ambas rótulas o similares
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de túnel intercondíleo o radio-carpiano
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Apoyo fluoroscópico a procedimientos intraoperatorios y/o biopsia (no incluye el proc.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía obstétrica
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía abdominal (incluye hígado, vía biliar, vesícula, páncreas, riñones, bazo, retroperitoneo y grandes vasos)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía como apoyo a cirugía, o a procedimiento (de tórax, muscular, partes blandas, etc.)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía transvaginal o transrectal
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía ginecológica, pelviana femenina u obstétrica con estudio fetal
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía transvaginal para seguimiento de ovulación, procedimiento completo (6-8 sesiones)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía para seguimiento de ovulación, procedimiento completo (6 a 8 sesiones)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía pélvica masculina (incluye vejiga y próstata)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía renal (bilateral), o de bazo
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía encefálica (RN o lactante)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía mamaria bilateral (incluye Doppler)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía ocular, unilateral o bilateral
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía testicular (unilateral o bilateral) (Incluye Doppler)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía tiroidea (Incluye Doppler)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía Partes Blandas o Musculoesquelética (cada zona anatómica)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía axilar
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía espinal
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Elastografía hepática
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía vascular (arterial y venosa) periférica (bilateral)

Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía doppler de vasos del cuello
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía transcraneana
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía abdominal o de vasos testiculares
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía doppler de vasos placentarios
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de cráneo encefálica
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de hipotálamo-hipófisis
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de fosa posterior
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de temporal-oído
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de órbitas maxilofacial
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de columna cervical
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Columna Dorsal. Incluye mínimo 6 espacios
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Columna Lumbar
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de cuello, partes blandas
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Tórax. Incluye además: Esternón, Clavículas, Articulación Acromioclavicular, Escápula, Costillas, Articulación Esternoclavicular. Incluye todo el Tórax o cada segmento o articulación. Incluye bilateralidad
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de abdomen (hígado, vías y vesícula biliar, páncreas, bazo, suprarrenales y riñones)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Pelvis (Además incluye Sacro, Coxis, Caderas, Huesos Pélvicos, Articulaciones Sacro Iliacas). Bilateral
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Abdomen y Pelvis
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada Pielografía
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada Urografía
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Colonoscopia Virtual. No incluye instalación de sonda
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada Planificación Radioterapia
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Calcio Coronario
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada Angio de Cuello
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada Angio de Pelvis
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Angio Cardíaco. Mínimo 64 cortes
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada Musculoesquelética por zona anatómica. Por cada segmento o articulación: muslo, pierna, rodillas, antebrazo, codo, muñeca, mano, hombro, pie, tobillo u otros. Bilateral sólo para rodillas
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada angio de encéfalo
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada angio de tórax
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada angio de abdomen

 Hospital Penco Lirquén Servicio de Radiología Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 69 de 103
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía computarizada angio de extremidades inferiores (bilateral)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía computarizada angio de extremidad superior (unilateral)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía computarizada de enterografía
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de cráneo encefálica
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de hipotálamo-hipófisis
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de fosa posterior
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de temporal-oído
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de órbitas maxilofacial
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de columna cervical
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Columna Dorsal. Incluye mínimo 6 espacios
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Columna Lumbar
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de cuello, partes blandas
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Tórax. Incluye además: Esternón, Clavículas, Articulación Acromioclavicular, Escápula, Costillas, Articulación Esternoclavicular. Incluye todo el Tórax o cada segmento o articulación. Incluye bilateralidad
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de abdomen (hígado, vías y vesícula biliar, páncreas, bazo, suprarrenales y riñones)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Pelvis (Además incluye Sacro, Coxis, Caderas, Huesos Pélvicos, Articulaciones Sacro Ilíacas). Bilateral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Abdomen y Pelvis
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada Pielografía
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada Urografía
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Colonoscopia Virtual. No incluye instalación de sonda
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada Planificación Radioterapia
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Calcio Coronario
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada Angio de Cuello
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada Angio de Pelvis
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Angio Cardíaco. Mínimo 64 cortes
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada Musculoesquelética por zona anatómica. Por cada segmento o articulación: muslo, pierna, rodillas, antebrazo, codo, muñeca, mano, hombro, pie, tobillo u otros. Bilateral sólo para rodillas
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada angio de encéfalo
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada angio de tórax
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada angio de abdomen
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía computarizada angio de extremidades inferiores (bilateral)

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 70 de 103
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía computarizada angio de extremidad superior (unilateral)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía computarizada de enterografía
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Procedimientos de Endoscopia	Gastroduodenoscopia (incluye esofagoscopia)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Procedimientos de Endoscopia	Biopsia
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Procedimientos de Endoscopia	Polipectomía rectal o colónica
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Procedimientos de Endoscopia	Cuerpo extraño de esófago y/o estómago, extracción
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Procedimientos de Endoscopia	Colocación de sonda naso yeyunal para nutrición (*)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Procedimientos de Endoscopia	Gastrotomía y/o gastrostomía
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Procedimientos de Endoscopia	Colonoscopia larga (incluye sigmoidoscopia y colonoscopia izquierda)
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Procedimientos de Endoscopia	Ureasa, test de (para Helicobacter pylori) o similar
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Procedimientos de Endoscopia	Esofagoscopia
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Procedimientos de Endoscopia	Ano-recto-sigmoidoscopia en adultos
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Procedimientos de Endoscopia	Instalación endoscópica de sonda nasogástrica
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Procedimientos de Endoscopia	Instalación endoscópica de sonda enteral
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Procedimientos de Endoscopia	Polipectomía o Mucosectomía endoscópica alta
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Procedimientos de Endoscopia	Polipectomía o Mucosectomía endoscópica baja
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Procedimientos de Endoscopia	Escleroterapia de hemorroides, cualquier número
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Procedimientos de Endoscopia	Inyectoterapia hemostática, Hemostasia mecánica, Hemostasia térmica, Ligadura elástica
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Procedimientos de Endoscopia	Vaciamiento manual de fecaloma
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de las glándulas salivales "sialografía"
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de partes blandas, laringe lateral, cavum rinofaríngeo (rinofarinx).
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de tórax, proyección complementaria (oblicuas, selectivas u otras)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de tórax frontal o lateral con equipo móvil fuera del departamento de rayos.
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de tórax simple frontal o lateral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de tórax frontal y lateral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de tórax frontal y lateral con equipo móvil fuera del departamento de rayos
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de Abdomen Simple
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de abdomen simple, proyección complementaria (lateral y/o oblicua)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Colangiografía intra o postoperatoria (por sonda T, o similar)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Enema baritado del colon (incluye llene y control post-vaciamiento)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Enema baritado del colon o intestino delgado, doble contraste
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Esofagograma (incluye pesquisa de cuerpo extraño) (proc.aut.)

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 71 de 103
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de esófago, estómago y duodeno, relleno y/o doble contraste
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Estudio radiológico de deglución faríngea
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Estudio radiológico del intestino delgado
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de esófago, estómago y duodeno, simple en niños
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Pielografía de eliminación o descendente: incluye renal y vesical simples previas, 3 placas post inyección de medio de contraste, controles de pie y cistografía pre y post miccional.
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía renal simple (proc. aut.)
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía vesical simple o perivesical (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de cavidades perinasales, órbitas, articulaciones temporomandibulares, huesos propios de la nariz, malar, maxilar, arco cigomático y cara
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de cráneo frontal y lateral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de Cráneo proyección especial de base de cráneo (Towne)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de oído, unilateral o bilateral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de silla turca frontal y lateral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de columna cervical o atlas-axis (frontal y lateral)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de columna cervical (frontal, lateral y oblicuas)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de columna cervical flexión y extensión (Dinámicas)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de columna dorsal o dorsolumbar localizada, parrilla costal adultos (frontal y lateral).
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía columna lumbar o lumbosacra (frontal, lateral y focalizada en el 5° espacio)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía columna lumbar o lumbosacra flexión y extensión (Dinámicas)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía columna lumbar o lumbosacra, oblicuas adicionales
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de columna total, panorámica con folio graduado frontal o lateral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de pelvis, cadera o coxofemoral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de pelvis, cadera o coxofemoral de RN, lactante o niño menor de 6 años.
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de pelvis, cadera o coxofemoral, proyecciones especiales; (rotación interna, abducción, lateral, Lawenstein u otras)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de Sacrocoxis o articulaciones sacroilíacas.
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de brazo, antebrazo, codo, muñeca, mano, dedos, pie (frontal y lateral)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de clavícula.
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía Edad Ósea: carpo y mano
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía Edad ósea : rodilla frontal
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Estudio radiológico de escafoides
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Estudio radiológico de muñeca o tobillo frontal lateral y oblicuas
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de hombro, fémur, rodilla, pierna, costilla o esternón Frontal y Lateral

Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de Proyecciones especiales oblicuas u otras en hombro, brazo, codo, rodilla, rótulas, sesamoideos, axial de ambas rótulas o similares
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Radiografía de túnel intercondíleo o radio-carpiano
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Radiológicos Simples	Apoyo fluoroscópico a procedimientos intraoperatorios y/o biopsia (no incluye el proc.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía abdominal (incluye hígado, vía biliar, vesícula, páncreas, riñones, bazo, retroperitoneo y grandes vasos)
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía como apoyo a cirugía, o a procedimiento (de tórax, muscular, partes blandas, etc.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía pélvica masculina (incluye vejiga y próstata)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía renal (bilateral), o de bazo
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía encefálica (RN o lactante)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía mamaria bilateral (incluye Doppler)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía ocular, unilateral o bilateral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía testicular (unilateral o bilateral) (Incluye Doppler)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía tiroidea (Incluye Doppler)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía Partes Blandas o Musculoesquelética (cada zona anatómica)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía axilar
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía espinal
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Elastografía hepática
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía vascular (arterial y venosa) periférica (bilateral)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía doppler de vasos del cuello
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía transcraneana
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía abdominal o de vasos testiculares
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Ultrasonográficos	Ecografía doppler de vasos placentarios
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de cráneo encefálica
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de hipotálamo-hipófisis
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de fosa posterior
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de temporal-oído
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de órbitas maxilofacial
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de columna cervical
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Columna Dorsal. Incluye mínimo 6 espacios
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Columna Lumbar
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de cuello, partes blandas
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Tórax. Incluye además: Esternón, Clavículas, Articulación Acromioclavicular, Escápula, Costillas, Articulación Esternoclavicular. Incluye todo el Tórax o cada segmento o articulación.

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 73 de 103
			Incluye bilateralidad
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de abdomen (hígado, vías y vesícula biliar, páncreas, bazo, suprarrenales y riñones)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Pelvis (Además incluye Sacro, Coxis, Caderas, Huesos Pélvicos, Articulaciones Sacro Iliacas). Bilateral
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Abdomen y Pelvis
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada Pielografía
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada Urografía
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Colonoscopia Virtual. No incluye instalación de sonda
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada Planificación Radioterapia
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Calcio Coronario
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada Angio de Cuello
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada Angio de Pelvis
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada de Angio Cardíaco. Mínimo 64 cortes
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada Musculoesquelética por zona anatómica. Por cada segmento o articulación: muslo, pierna, rodillas, antebrazo, codo, muñeca, mano, hombro, pie, tobillo u otros. Bilateral sólo para rodillas
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada angio de encéfalo
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada angio de tórax
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía Computarizada angio de abdomen
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía computarizada angio de extremidades inferiores (bilateral)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía computarizada angio de extremidad superior (unilateral)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA (TAC)	Tomografía computarizada de enterografía
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Atención integral de terapia ocupacional
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Ortesis uso nocturno en miembro inferior
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Ortesis Tendones flexores
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Ortesis radial de posición
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Habilitación y Rehabilitación de Actividades de la Vida Diaria.
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Entrenamiento de Actividades de la Vida Diaria Básicas e instrumentales
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Consfección órtesis y/o adaptaciones
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Toma de molde de órtesis y prótesis
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Prueba de órtesis y prótesis
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Control ortésico
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación	Técnicas de fascilitación

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén		Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 74 de 103
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación		Consejería de Autocuidado y Prevención Secundaria
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Terapia Ocupacional Medicina Física y Rehabilitación		Evaluación interdisciplinaria
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Evaluación Kinesiológica Integral
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)		Prestación
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Atención Kinesiológica Integral Ambulatoria o Domiciliaria
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Atención Kinesiológica Integral en Pacientes hospitalizados
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Atención Kinesiológica Integral UPC (Intensivo e Intermedio)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Telerehabilitación: Evaluación Kinesiológica Integral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Telerehabilitación: Atención Kinesiológica Integral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Evaluación kinesiológica: muscular, articular, postural, neurológica y funcional (máximo 2 por tratamiento)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Evaluación Biomecánica instrumental
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Piscina temperada (incluye ejercicios) (proc.aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Radiación infrarroja, horno, baño parafina, compresas húmedas, c/u (proc.aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Turbión, tanque con remolino (hiper o hipotermal, baño de contraste) (proc.aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Analgesia transcutánea (TENS) (proc.aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Tracción cervical y/o lumbar (mecánica o manual) (proc.aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Atención kinesiológica integral
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Ejercicios respiratorios y procedimientos de kinesiterapia torácica (ventilación pulmonar localizada, estimulación de la tos, bloqueos torácicos, vibraciones, percusiones y tapoteos) (proc.aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Entrenamiento cardiorespiratorio funcional
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Prueba de esfuerzo o Entrenamiento ergométrico (proc.aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Entrenamiento funcional con ayudas técnicas (órtesis, ayudas de desplazamiento, etc.) (proc.aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Entrenamiento protésico extremidades (proc.aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Masoterapia, por sesión (proc.aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Orientación y entrenamiento de personas con baja visión o con ceguera (proc.aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Reeducación motriz (ejercicios terapéuticos para recuperación muscular, capacidad de trabajo, coordinación, gimnasia ortopédica, reeducación funcional, de marcha) (individual y por sesión, mínimo 30 minutos) (proc.aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Técnicas de facilitación, técnicas de inhibición (Kabat y/o Bobath) (proc.aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Técnicas de relajación (entrenamiento autógeno Schultz - Jacobson o similar) (proc.aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Maniobras permeabilización de la vía aérea (proc.aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Atención kinesiológica integral, al enfermo hosp. en UTI o Intermedio (máx. 1 diaria)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Asistencia en IOT, VMNI, cambio de cánula de traqueostomía
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación		Entrenamiento ortostático en mesa basculante

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 75 de 103
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación de la deglución
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Kinésica Medicina Física y Rehabilitación	Rehabilitación de la deglución
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiológica Medicina Física y Rehabilitación	Telerehabilitación: Evaluación de voz
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiológica Medicina Física y Rehabilitación	Telerehabilitación: Evaluación de habla
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiológica Medicina Física y Rehabilitación	Telerehabilitación: Evaluación del lenguaje (incluye voz, habla y aspecto semántico, sintáctico y fonológico, etc. e informe) (incluye 3 sesiones de mínimo 30')
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiológica Medicina Física y Rehabilitación	Telerehabilitación: Rehabilitación de la voz
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiológica Medicina Física y Rehabilitación	Telerehabilitación: Rehabilitación del habla y/o del lenguaje (máximo 30 sesiones anuales)(cada sesión mínimo 30')
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiológica Medicina Física y Rehabilitación	Consulta por fonoaudiólogo
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiológica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación de voz
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiológica Medicina Física y Rehabilitación	Rehabilitación de la voz
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiológica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación de habla
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiológica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación del lenguaje (incluye voz, habla y aspecto semántico, sintáctico y fonológico, etc. e informe) (incluye 3 sesiones de mínimo 30')
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiológica Medicina Física y Rehabilitación	Rehabilitación del habla y/o del lenguaje (máximo 30 sesiones anuales)(cada sesión mínimo 30')
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiológica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación clínica de la deglución
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiológica Medicina Física y Rehabilitación	Rehabilitación de la deglución
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiológica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación de las funciones cognitivas
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiológica Medicina Física y Rehabilitación	Rehabilitación de las funciones cognitivas
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiológica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación de las funciones motoras orales
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiológica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación de disfagia
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Subproceso de Atención Fonoaudiológica Medicina Física y Rehabilitación	Evaluación interdisciplinaria
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Procalcitonina
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	VIH
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	VHA

Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	VHB
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	VHC
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	VHC
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Procalcitonina
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	VIH
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	VHA
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	VHB
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	VHC
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Ferritina
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Transferrina
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Dimero D
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Cuerpos Cetónicos
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	NT-PRO BNP O BNP
Adulto	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Litio
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Coombs directo, test de
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Coombs indirecto, prueba de
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Fierro sérico
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Fierro, cinética del (solo UIBC)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Grupos sanguíneos ABO y Rho (incluye estudio de factor Du en Rh negativos)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Hematocrito (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Hemoglobina en sangre total (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Hemoglobina glicosilada
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Hemograma (incluye recuentos de leucocitos y eritrocitos, hemoglobina, hematocrito, fórmula leucocitaria, características de los elementos figurados y velocidad de eritrosedimentación)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Protrombina, tiempo de o consumo de (incluye INR, Relación Internacional Normalizada)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Recuento de basófilos (absoluto)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Recuento de eosinófilos (absoluto)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Recuento de eritrocitos, absoluto (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Recuento de leucocitos, absoluto (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Recuento de linfocitos (absoluto)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Recuento de plaquetas (absoluto)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Recuento de reticulocitos (absoluto o porcentual)
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 77 de 103
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Recuento diferencial o fórmula leucocitaria (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Tromboplastina, tiempo parcial de (TPPA, TTPK o similares)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Velocidad de eritrosedimentación (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hematológicos	Dímero-D
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Lactato
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Acido úrico
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Amilasa
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Amonio
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Bilirrubina total y conjugada
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Calcio
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Colesterol total (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Colesterol HDL (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Creatinina
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Clearance de Creatinina
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Creatinquinasa CK - MB miocárdica
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Creatinquinasa CK - total
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Troponina T
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Deshidrogenasa láctica total (LDH)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Electrolitos plasmáticos (sodio, potasio, cloro) c/u
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Perfil Lipídico (incluye: colesterol total, HDL, LDL, VLDL y triglicéridos)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Fármacos y/o drogas; niveles plasmáticos de (alcohol, anorexígenos, antiarrítmicos, antibióticos, antidepresivos, antiepilépticos, antihistamínicos, antiinflamatorios y analgésicos, estimulantes respiratorios, tranquilizantes mayores y menores, etc.) c/u
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Niveles plasmáticos de anticonvulsivantes (Ácido Valproico, Carbamazepina, Fenobarbital)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Fosfatasa alcalinas totales
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Fósforo (fosfatos)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Gamma glutamiltranspeptidasa (GGT)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Gases arteriales y venosos
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Glucosa
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Glucosa, Prueba de Tolerancia a la Glucosa Oral (PTGO), (dos determinaciones) (no incluye la glucosa que se administra) (incluye el valor de las dos tomas de muestras)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Lipasa en sangre
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Magnesio

Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Nitrógeno ureico y/o úrea
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Perfil Bioquímico (Glicemia, Uremia, Col.Total, Ac. Urico, Prot. Total/Albúm, Billirrina Total,GOT/GPT, GGT, Fosfasa Alcalina, Calcio, Fosforo, LDH)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Proteínas totales o albúminas, c/u
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Perfil Hepático (incluye tiempo de protrombina, bilirrubina total y conjugada, fosfatasas alcalinas totales, GGT, transaminasas GOT/AST y GPT/ALT)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Transaminasas, oxalacética (GOT/AST), Pirúvica (GPT/ALT), c/u
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Triglicéridos (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Insulina
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Insulina, curva de mínimo dos determinaciones. No incluye glucosa que se administra.
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Parathormona, hormona Paratiroidea o PTH.
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Tiroestimulante (TSH), hormona (adulto, niño o R.N.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Tiroxina libre (T4L)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Tiroxina o tetrayodotironina (T4)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Hormonales	Triyodotironina (T3)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Inmunológicos	Antígeno prostático específico
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Inmunológicos	Antígeno prostático libre
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Inmunológicos	Factor reumatoideo por técnica nefelométricas y/o turbidimétricas
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Inmunológicos	Proteína C reactiva por técnicas automatizadas
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Baciloscopía Ziehl - Neelsen
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Examen directo al fresco, c/s tinción (incluye trichomonas)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Tinción de Gram
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Coprocultivo, c/u
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Corriente (excepto coprocultivo, hemocultivo y urocultivo) c/u
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Urocultivo, recuento de colonias y antibiograma (cualquier técnica) (incluye toma de orina aséptica) (no incluye recolector pediátrico)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Hemocultivo aerobio, c/u
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Yersinia, Vibrio, c/u
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Neisseria gonorrhoeae (gonococo)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Levaduras
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Antibiograma Corriente (mínimo 10 fármacos)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	R.P.R.
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Tíficas, reacciones de aglutinación

 Hospital Penco Lirquén SERVICIO Salud Telesalud Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 79 de 103
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Coproparasitológico seriado simple (incluye diagnóstico de gusanos macroscópicos y examen microscópico por concentración de 3 muestras separadas método Telemann) (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Graham, examen de (incluye diagnóstico de gusanos macroscópicos y examen microscópico de 5 muestras separadas)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Raspado de piel, examen microscópico de ("Acarotest"): de 6 a 10 preparaciones
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes Microbiológicos	Antígenos virales determ. de rotavirus/adenovirus, por cualquier técnica
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Deposiciones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Azúcares reductores (Benedict-Fehling o similar)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Deposiciones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Hemorragias ocultas, (bencidina, guayaco o test de Weber y similares), cualquier método, c/muestra
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Deposiciones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Leucocitos fecales
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Deposiciones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	pH
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Deposiciones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Citológico c/s tinción (incluye examen al fresco, recuento celular y citológico porcentual)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Deposiciones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Eosinófilos, recuento de
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Deposiciones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Físico-químico (incluye aspecto, color, pH, glucosa, proteína)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Deposiciones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Creatinina (proc.aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Deposiciones, Exudados, Secreciones y Otros Líquidos	Espermiograma
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Calcio cuantitativo
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Creatinina cuantitativa
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Electrolitos (sodio, potasio, cloro) c/u
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Microalbuminuria cuantitativa
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Fósforos cuantitativo
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Glucosa (cuantitativo)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Nitrógeno ureico o urea cuantitativo
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Orina completa, (incluye cód. 03-09-023 y 03-09-024)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Orina, físico-químico (aspecto, color, densidad, pH, proteínas, glucosa, cuerpos cetónicos, urobilinógeno, bilirrubina, hemoglobina y nitritos) todos o cada uno de los parámetros
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes de Orina	Orina, sedimento (proc. aut.)
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Ferritina
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Transferrina
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Dimero D
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Cuerpos Cetónicos
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	NT-PRO BNP O BNP
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Infantil	Apoyo diagnóstico y terapéutico	Exámenes d SANGRE, EXAMENES BIOQUIMICOS	Litio
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Consulta Médica de Especialidad en Oftalmología

Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Consulta Médica de Especialidad en Otorrinolaringología
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Consulta Médica de Especialidad en Neurología Adultos
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Consulta Médica de Especialidad en Psiquiatría adultos
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Consulta Médica de Especialidad en Medicina Familiar
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Consulta Médica de Especialidad en Medicina Física y Rehabilitación
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Consulta Médica de Especialidad en Medicina Interna
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Consulta Médica de Especialidad en Obstetricia y Ginecología
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Consulta Médica de Especialidad en Traumatología y Ortopedia
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Consulta Médica de Especialidad en Urología
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Consulta Médica de Especialidad en Cirugía General
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Consulta Médica de Especialidad en Gastroenterología Adulto
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Consulta Médica de Especialidad en Anestesiología
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Consulta de Medicina General
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Teleconsulta Medicina General
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Teleconsulta Médica de Especialidad en Neurología Adultos
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Teleconsulta Médica de Especialidad en Psiquiatría adultos
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Teleconsulta Médica de Especialidad en Medicina Familiar
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Teleconsulta Médica de Especialidad en Medicina Física y Rehabilitación
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Teleconsulta Médica de Especialidad en Medicina Interna
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Teleconsulta Médica de Especialidad en Obstetricia y Ginecología
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Teleconsulta Médica de Especialidad en Traumatología y Ortopedia
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Teleconsulta Médica de Especialidad en Urología
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Teleconsulta Médica de Especialidad en Gastroenterología Adulto
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Teleconsulta Médica de Especialidad en Oftalmología
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Teleconsulta Médica de Especialidad en Otorrinolaringología
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Teleconsulta Médica de Especialidad en Cirugía General
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Teleconsulta Médica de Especialidad en Anestesiología
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Consulta Médica de Especialidad en Psiquiatría pediátrica y de la adolescencia
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Consulta Médica de Especialidad en Cirugía Pediátrica
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Consulta Médica de Especialidad en Pediatría
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Teleconsulta Médica de Especialidad en Psiquiatría pediátrica y de la adolescencia
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Teleconsulta Médica de Especialidad en Cirugía Pediátrica

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Tekocheu Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 81 de 103
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de atención Médico Especialista	Teleconsulta Médica de Especialidad en Pediatría
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Policlínico Perinatal	Consulta de Ginecología alto riesgo obstétrico
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Policlínico Perinatal	Consulta de matrona alto riesgo obstétrico
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Policlínico Perinatal	Toma de flujo vaginal
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Policlínico Perinatal	Ecografía ginecológica, pelviana femenina u obstétrica con estudio fetal
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Policlínico Perinatal	Ecografía obstétrica
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos Ginecología y Obstetricia	Ecografía obstétrica
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos Ginecología y Obstetricia	Ecografía ginecológica, pelviana femenina u obstétrica con estudio fetal
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos Ginecología y Obstetricia	Curación simple ambulatoria
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos Ginecología y Obstetricia	Ecografía transvaginal o transrectal
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos Ginecología y Obstetricia	Ecografía doppler de vasos placentarios
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos Ginecología y Obstetricia	Cistometría (proc.aut.)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos Ginecología y Obstetricia	Biopsia endometrio, vulva, vagina, cuello, c/u (proc. aut.)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos Ginecología y Obstetricia	Colocación o extracción de dispositivo intrauterino (no incluye el valor del dispositivo)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos Ginecología y Obstetricia	Insercion Implante Anticonceptivo
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos Ginecología y Obstetricia	Remocion Implante Anticonceptivo
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos Ginecología y Obstetricia	Polipectomía (uno o más) (proc. aut.)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Ecografía vascular (arterial y venosa) periférica (bilateral)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Ecografía obstétrica
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Ecografía transvaginal o transrectal
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Ecografía ginecológica, pelviana femenina u obstétrica con estudio fetal
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Turbinectomía o electrocauterización de cornetes
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Audiometria Adultos
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Audiometría niños
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Ecografía ocular, uno o ambos ojos.
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Infiltracion local medicamentos (bursas, tendones, yuxtaarticulares y/o intraarticulares)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Laringoscopia y/o traqueoscopia directa c/s toma de muestra, c/s biopsia con microscopio
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Biopsia oído (proc. Aut.)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Cuerpo extraño en fosas nasales, extraccion en adultos
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Cuerpo extraño conjuntival y/o corneal en adultos
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Cuerpo extraño conjuntival y/o corneal en niños
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Cuerpo extraño en fosas nasales, extraccion en niños
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Electroencefalograma (E.E.G.) standard y/o activado "sin privación de sueño" (incluye mono y bipolares, hiperventilación, c/s reactividad auditiva, visual, lumínica, por drogas u otras). Equipo de 8 canales
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	E.E.G. de 16 o más canales (incluye el cód. 11-01-006)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Vac. Vesical por sonda uretral, (proc. Aut.)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Inyeccion toxina botulinica

		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 82 de 103
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Infiltración intraarticular
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Infiltración local de medicamento (Bursas, tendones, yuxtaarticular y/o intraarticulares, músculos y nervios periféricos)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Extirpación de, reparación o biopsia total o parcial, de lesiones benignas cutáneas por excisión cabeza, cuello, genitales, hasta 3 lesiones
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Extirpación de, reparación o biopsia total o parcial, de lesiones benignas cutáneas por excisión resto de cuerpo hasta 3 lesiones
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Extirpación de, reparación o biopsia total o parcial, de lesiones benignas cutáneas por excisión cabeza, cuello, genitales, desde 4 hasta 6 lesiones
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Extirpación de, reparación o biopsia total o parcial, de lesiones benignas cutáneas por excisión resto de cuerpo desde 4 hasta 6 lesiones
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Extirpación de lesiones benignas por sec tangencial ,curetaje,y/o fulguración hasta 15 lesiones
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Extirpación de lesión benigna subepidérmica, incluye tumor sólido, quiste epidérmico y lipoma por lesión cara, cuello cabelludo. Cuello, genitales.
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Extirpación de lesión benigna subepidérmica, incluye tumor sólido, quiste epidérmico y lipoma por lesión resto del cuerpo
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Vaciamiento y curetaje quirúrgico de lesiones quísticas o abscesos
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Onicectomía total o parcial simple
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Cirugía reparadora ungüeal por proceso inflamatorio
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Corrección quirúrgica de defecto congénito o por tumor ungüeal
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Curación por médico, quemadura o similar menor al 5% superficie corporal en pabellón
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Curación por médico, quemadura o similar 5 a 10% superficie corporal en pabellón
Adulto	Atención Abierta	Subproceso Procedimientos Médicos	Lóbulo auricular partido, corrección plástica (proc. aut)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consultas profesionales no médicos Salud mental	Consulta por Asistente Social
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consultas profesionales no médicos Salud mental	Consulta o control por enfermera
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consultas profesionales no médicos Salud mental	Consulta Asesor Intercultural
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consultas profesionales no médicos Salud mental	Consulta Psicológica
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consultas profesionales no médicos Salud mental	Consulta Terapeuta ocupacional
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consultas profesionales no médicos Salud mental	Consulta o control por nutricionista
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consultas profesionales no médicos Salud mental	Fonoconsulta
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Rehabilitación de funciones cognitivas
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Visita a domicilio por asistente social
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Visita a domicilio por otro integrante del equipo de salud
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Visita domiciliaria por otro profesional y técnicos paramédico
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Atención psiquiátrica o psicoterapia de familia, individual, de relajación o de manejo (con familia u otros);(cada sesión mínimo 45')
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Control paciente psiquiátrico crónico;máx.2 controles al mes
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Evaluación psiquiátrica previa a terapia (1ra. consulta).

Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Consulta Psicólogo clínico (sesiones 45')
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Sesión de Psicoterapia individual
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Test de Rorschach
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Test de relaciones objetales
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Test de Apercepción Temática, T.A.T., C.A.T.-H o C.A.T.-A.
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Test de Edwards
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Test de M.M.P.I.
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Test de Weschler, WAIS, WISC ó WPPSI
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Test de Dominó o Test de Raven
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Test de Bender
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Bender Bip
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Test de Goldstein
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Psicoterapia de grupo (por psicólogo o psiquiatra) (4 a 8 pacientes)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Intervención psicosocial grupal (4 a 8 pacientes, familiares o cuidadores)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Salud mental	Programa de rehabilitación tipo 1 (mensual, grupo 6 a 10 pers.)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consultas profesionales no médicos Oftalmología	Consulta por tecnóloga médica
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	Campimetria computarizada, c/ojo
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	cuantificación de lagrimation (test de schirmer), uno o
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	curva de tension aplanatica (por cada día), c/ojo
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	diploscopia cuantitativa, ambos ojos
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	exploracion sensoriomotora: estrabismo, estudio completo ,
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	pruebas de provocacion para glaucoma (prueba de oscuridad
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	tonometria ocular, cualquier tecnica, c/ojo
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	tratamiento ortoptico y/ o pleoptico (por sesion) ,
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	Examen Optométrico c/s Prescripción de Lentes
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	Via lagrimal,cateterismo o sondaje en adultos
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	Puntos lagrimales; electrotermocoagulacion

		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 84 de 103
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	Campimetría computarizada, c/ojo (excluye UAPO)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	Toma agudeza visual (ambos ojos)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	Autorefractometría
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	Lensometría
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	Test de ishihara
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	Paquimetría ultrasónica
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	Toma de examen de papanicolaou
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	Toma de flujo vaginal
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	Curación simple ambulatoria
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos Tecnología Oftalmología	Consulta de matró(a)/ Poli ITS
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consultas profesionales no médicos nutricionista	Consulta Nutricional
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consultas profesionales no médicos nutricionista	Control Nutricional
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consultas profesionales no médicos nutricionista	Consejería Individual
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consultas profesionales no médicos nutricionista	Consejería familiar
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consultas profesionales no médicos cardiovascular	Consulta o control por enfermera
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de enfermería vascular periférico	Curación avanzada de herida
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de enfermería vascular periférico	Curación simple ambulatoria
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de enfermería vascular periférico	Tratamiento ulcera venosa, curación pacientes herida tipo 1 y 2 (A) no infectados (2 curaciones mensuales por 3 meses)
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de enfermería vascular periférico	Tratamiento ulcera venosa, curación pacientes herida tipo 3 y 4 (B) infectados (4 curaciones mensuales por 4 meses)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de enfermería vascular periférico	Curación avanzada de herida pie diabético (no infectado) DM tipo 2
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de enfermería vascular periférico	Curación avanzada de herida pie diabético (infectado) DM tipo 2
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos enfermería	Curación simple ambulatoria
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos enfermería	E.C.G. de reposo (incluye mínimo 12 derivaciones y 4 complejos por derivación)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos enfermería	Toma de muestra arterial en adultos
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos enfermería	Toma de muestra arterial en niños y lactantes
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos enfermería	Toma de muestra venosa en adultos
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de profesionales no médicos enfermería	Toma de muestra venosa en niños y lactantes

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 85 de 103
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de Alivio del dolor y cuidados palitivos	Consulta de Medicina General
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de Alivio del dolor y cuidados palitivos	Consulta Trabajador social
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de Alivio del dolor y cuidados palitivos	Consulta o control por enfermera
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de Alivio del dolor y cuidados palitivos	Consulta Psicológica
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de Alivio del dolor y cuidados palitivos	Visita domiciaria por otro profesional y técnicos paramédico
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de Alivio del dolor y cuidados palitivos	Consulta o control por nutricionista
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención de profesionales no médicos PRAIS	Consulta de Medicina General
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención de profesionales no médicos PRAIS	Consulta Trabajador social
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de atención de profesionales no médicos PRAIS	Consulta Psicológica
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consulta odontológica	Consulta especialidad Periodoncia
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consulta odontológica	Consulta especialidad Cirugía y Traumatología Buco Maxilofacial
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consulta odontológica	Consulta especialidad Endodoncia
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consulta odontológica	Consulta especialidad Implantología Buco Maxilofacial
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de consulta odontológica	Consulta especialidad Odontopediatría
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consulta odontológica	Consulta especialidad Ortodoncia y Ortopedia Dento Maxilofacial
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consulta odontológica	Consulta especialidad Rehabilitación Oral
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consulta odontológica	Consulta de urgencia odontológica
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de consulta odontológica	Consulta de urgencia odontológica
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Radiografía Retroalveolar Unitaria Adulto (por placa)
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Radiografía Retroalveolar Unitaria Niño (por placa)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Radiografía Bite Wing Adulto (por placa)
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Radiografía Bite-Wing Niño (por placa)
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Radiografía extraoral (por placa)
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Radiografía oclusal (por placa)
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Aplicación de sellantes
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Desgastes selectivos
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Destartraje y pulido coronario
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Mantenedores de espacio
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Pulpotomía
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Aplicación tópica de fluoruros
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Exodoncia simple diente permanente
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Exodoncia diente primario
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Radiografía extraoral (por placa)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Radiografía oclusal (por placa)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Aplicación de sellantes

Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Desgastes selectivos
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Destartraje y pulido coronario
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Mantenedores de espacio
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Pulpotomía
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Aplicación tópica de fluoruros
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Exodoncia simple diente permanente
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Exodoncia diente primario
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Obturación amalgama
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Obturación composite
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Obturación Vidrio Ionómero
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Profilaxis Dental
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Acceso Cavitario
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Ferulización por grupo
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Recubrimiento Directo
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Pulpectomía (por odontólogo general)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Obturación composite
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Obturación Vidrio Ionómero
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Profilaxis Dental
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Acceso Cavitario
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Ferulización por grupo
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Recubrimiento Directo
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Pulpectomía (por odontólogo general)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Obturación Inlay metal (incluye materiales no preciosos, no incluye oro)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Dispositivo Interoclusal
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Prótesis de restitución (fase clínica)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Prótesis metálica
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Prótesis de restitución (fase laboratorio)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Reparación compuesta de prótesis
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Reparación corona
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Reparación o reajuste prótesis
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Restitución por corona (combinada)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Restitución por corona provisoria

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 87 de 103
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento ortodoncia con aparatología removable (incluye aparato)(año 1)
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento ortodoncia con aparatología fija (incluye aparato) (año 1)
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento ortodoncia con aparatología fija (incluye aparato) (año 2)
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Endodoncia Multirradicular
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Endodoncia birradicular
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Endodoncia unirradicular
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Destartraje Subgingival y Pulido Radicular
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Sedación inhalatoria con óxido nitroso
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Corona Metálica Preformada en diente temporal
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Sialometría
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Inyección Intralesional de Medicamentos en el territorio de la Mucosa Oral
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento No Quirúrgico de Obstrucción Glándula Salival
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Endodoncia Multirradicular
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Endodoncia birradicular
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Endodoncia unirradicular
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Destartraje Subgingival y Pulido Radicular
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Sedación inhalatoria con óxido nitroso
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Corona Metálica Preformada en diente temporal
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Sialometría
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Inyección Intralesional de Medicamentos en el territorio de la Mucosa Oral
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento No Quirúrgico de Obstrucción Glándula Salival
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Cateterismo de Conducto Excretor Glándula Salival en Adultos (c/u)
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Cateterismo de Conducto Excretor Glándula Salival en Niños (c/u)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Instilación de Glándula Salival (c/u) (Procedimiento)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Infiltración de la Articulación Temporomandibular, por sesión
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Reducción de Luxación Discal de la Articulación Temporomandibular
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento de Ronquido Primario y Saos (Dispositivos de Avance Mandibular)
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Reparación o reajuste de Dispositivo Interoclusal
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Artrocentesis temporomandibular unilateral
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Cirugía bucal
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Reducción de Luxación Discal de la Articulación Temporomandibular
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento de Ronquido Primario y Saos (Dispositivos de Avance Mandibular)

Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Reparación o reajuste de Dispositivo Interoclusal
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Artrocentesis temporomandibular unilateral
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Cirugía bucal
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Cirugía de enfermedad periodontal (por grupo)
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Corticotomía
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Disyunción palatina quirúrgica
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Extirpación de pseudoquistes, quistes y tumores
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Glosectomías
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Corticotomía
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Disyunción palatina quirúrgica
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Extirpación de pseudoquistes, quistes y tumores
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Glosectomías
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Implante endodóntico intraóseo
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Implantes subperiósticos
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Exodoncia de dientes retenidos
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Exodoncia de dientes retenidos
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Exodoncia de tercer molar con osteotomía
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Injertos en boca
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Injertos en boca
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Elevación de piso del seno maxilar
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Plastia de fístula salival
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Plastia de fístula salival
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Preparación quirúrgica de los maxilares con fines protésicos
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Profundización de vestibulo o reconstrucción de rebordes, con o sin injerto
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Reimplante y trasplante dentario
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Remoción de cuerpo extraño y secuestrectomía
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Remoción de cuerpo extraño y secuestrectomía
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Sutura completa de herida mayor
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Sutura completa de herida menor
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Sutura simple de herida
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento quirúrgico fracturas maxilar superior
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento quirúrgico de fracturas en maxilar inferior

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 89 de 103
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento de traumatismo dento alveolar simple
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento de traumatismo dento alveolar complejo
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Sutura completa de herida mayor
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Sutura completa de herida menor
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Sutura simple de herida
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento quirúrgico fracturas maxilar superior
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento quirúrgico de fracturas en maxilar inferior
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento de traumatismo dento alveolar simple
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento de traumatismo dento alveolar complejo
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Implante oseointegrado
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Pilar Protésico sobre Implantes
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Frenectomia
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Fenestracion
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Drenaje Absceso intra-extroral
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Frenectomia
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Fenestracion
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Drenaje Absceso intra-extroral
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Cirugía preprotésica
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Desobturacion de conductos
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Bloqueo Anestésico
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Actividad interseptiva de anomalías dentomaxilares OPI
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Instalacion de aparato intercepcion de anomalías dentomaxilares
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Examen diagnostico OPI
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Alta mantencion
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Actividad interseptiva de anomalías dentomaxilares OPI
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Instalacion de aparato intercepcion de anomalías dentomaxilares
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Examen diagnostico OPI
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Alta mantencion
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Corona metalica
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Atención de niño discapacitado en sillón (acción de odontopediatría)
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Atención de niño discapacitado en pabellón (acción de odontopediatría)
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Instalacion aparato removible

Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Instalacion aparato removible
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Instalacion aparato ortopedia prequirurgica (fisura labiopalatina)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Ortopedia prequirurgica actividad (fisura labiopalatina)
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Instalación Aparato Fijo en Ortodoncia. (Brackets)
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Instalación Aparato Fijo en Ortodoncia. (Brackets)
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento de induccion al cierre
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento de induccion al cierre
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Terapia articular especifica
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	instalacion aparotologia fija
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Terapia articular especifica
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	instalacion aparotologia fija
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	instalacion protesis removible
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Prótesis Removible Acrílica
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Prótesis Removible Metálica
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Instalación Aparato de Contención.
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Instalación Aparato de Contención.
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Reparación de Prótesis.
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Prótesis Fija Provisoria (unitaria o Plural)
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento Traumatismo Dentoalveolar
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento Traumatismo Dentoalveolar
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Instalación de Implante Endo-Oseo Oseointegrable.
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento Temporo Mandibular
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento Temporo Mandibular
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Prevención odontológica niño discapacitado
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento aparatología fija niños de 12 a 14 años año 1
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Tratamiento aparatología fija niños de 12 a 14 años año 2
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Obturaciones de vidrio Ionomero en diente temporal
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Obturaciones de vidrio Ionomero en diente temporal
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Destartraje subgingival y Pulido radicular por Sextante
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Destartraje subgingival y Pulido radicular por Sextante
Infantil	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Desinfección Bucal Total
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de procedimientos de odontología	Desinfección Bucal Total

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 91 de 103
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consultas profesionales no médicos nutricionista	Fonoconsulta
Adulto	Atención Abierta	Subproceso de consultas profesionales no médicos nutricionista	Visita a domicilio por otro integrante del equipo de salud
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de atención cerrada MÉDICO QUIRURGICO ADULTO INDIFERENCIADA	Día Cama de Hospitalización Integral Cuidados Básicos
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de atención cerrada MÉDICO QUIRURGICO ADULTO INDIFERENCIADA	Día Cama de Hospitalización Integral Cuidados Medios
Adulto	Atención Cerrada	SUBPROCESO UNIDAD DE TRATAMIENTO INTERMEDIO	Día Cama de Hospitalización Integral Adulto en Unidad de Tratamiento Intermedio (U.T.I)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de atención cerrada OBSTETRICO	Día Cama de Hospitalización Integral Obstetricia
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de atención cerrada INFANTO-ADOLESCENTE CORTA ESTADÍA	Día Cama de Hospitalización Integral Psiquiatría
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de atención cerrada HOSPITALIZACIÓN PSIQUIATRICA DIURNA	Día Cama de Hospitalización Integral de Observación - Ambulatorio
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de Atención de enlace medico especialista	Interconsulta Médica especialista a paciente hospitalizado
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de Atención Domiciliaria	Día Cama Hospitalización Domiciliaria Cuidados Básicos
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de Atención Domiciliaria	Día Cama Hospitalización Domiciliaria Cuidados Medios
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de Atención Domiciliaria	VISITA MEDICA DOMICILIARIA EN HORARIO HABIL
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de Atención Domiciliaria	Visita a domicilio por auxiliar de enfermería
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de Atención Domiciliaria	Visita a domicilio por enfermera
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de Atención Domiciliaria	Visita a domicilio por matrona
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de Atención Domiciliaria	Visita a domicilio por nutricionista
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de Atención Domiciliaria	Atención Kinesiológica Integral Ambulatoria o Domiciliaria
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Curacion avanzada de herida
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Curación simple ambulatoria
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Toma de muestra arterial en adultos
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Toma de muestra arterial en niños y lactantes
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Toma de muestra venosa en adultos
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Toma de muestra venosa en niños y lactantes
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Toma de muestra con técnica aséptica para hemocultivo, c/u
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Toma de muestra capilar (adultos, niños y lactantes)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Curación avanzada de heridas
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Curación simple ambulatoria
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Toma de muestra arterial en adultos ,
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Toma de muestra venosa en adultos a pacientes HODOM y otros de HPL por contingencia COVID-19
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Toma de muestra con técnica aséptica para hemocultivo, c/u
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Toma de muestra capilar (adultos, niños y lactantes)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Vac. Vesical p/puncion hipogastrica o cistostomia p/puncion

		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 92 de 103
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Vac. Vesical por sonda uretral, (proc. Aut.) o cistostomía.
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Vaciamiento gastrico, test de (goldstein o similar)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Cambio de sonda nasogástrica por retiro o desplazamiento
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Taponamiento nasal anterior (proc. aut.)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Aspirados nasofaríngeo para adulto y niño y lactante por COVID -19
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Administración de medicamento endovenoso enfermero
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Administración de medicamento intramuscular por TENS
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Entrega de citaciones y controles médicos
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	realización y entrega de Licencias médicas a pacientes Covid-19 y contactos , actualmente a pacientes no COVID-19.
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Evaluación kinesiológica: muscular, articular, postural, neurológica y funcional (máximo 2 por tratamiento)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Aspiración
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Ayuda técnica silla de ruedas
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Ayuda técnica silla de ruedas neurológica
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Ayuda técnica bastón
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Ayuda técnica andador
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Ayuda técnica cojín antiescaras
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Evaluación Ayudas Técnicas
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	ENTRENAMIENTO DE AYUDAS TÉCNICAS (Nivel Hospitalario)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Ejercicios respiratorios y procedimientos de kinesiterapia torácica (ventilación pulmonar localizada, estimulación de la tos, bloqueos torácicos, vibraciones, percusiones y tapoteos) (proc.aut.)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Entrenamiento cardiorespiratorio funcional
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Entrenamiento funcional con ayudas técnicas (órtesis, ayudas de desplazamiento, etc.) (proc.aut.)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Maniobras permeabilización de la vía aérea (proc.aut.)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Evaluación social/familiar de los pacientes de la unidad
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	orientación y consejería social en domicilio
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Coordinación y derivación con las redes de apoyo comunal y regional
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Coordinación interna dentro del establecimientos según necesidad del paciente
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos atención domiciliaria	Realización de informes sociales o documentos acorde a necesidad
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Toracocentesis evacuadora,c/s toma de muestras
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Intubacion traqueal (proc. Aut.)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Laringoscopia y/o traqueoscopia directa c/s toma de muestra, c/s biopsia sin microscopio
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Cuerpo extraño conjuntival y/o corneal en adultos

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Telcelhuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 93 de 103
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Cuerpo extraño conjuntival y/o corneal en niños
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Cuerpo extraño en fosas nasales, extracción en adultos
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Cuerpo extraño en fosas nasales, extracción en niños
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Punción evacuadora de líquido ascítico, con colocación de expansores de plasma, c/s toma de muestra, c/s inyección de medicamentos (no incluye el valor de los expansores ni otros medicamentos)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Toracocentesis evacuadora, c/s toma de muestras
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Intubación traqueal (proc. Aut.)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Laringoscopia y/o traqueoscopia directa c/s toma de muestra, c/s biopsia sin microscopio
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Taponamiento nasal posterior
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Laringoscopia y/o traqueoscopia directa c/s toma de muestra, c/s biopsia con microscopio
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Cirugía reparadora ungüeal por proceso inflamatorio
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Hemorroides, trombectomía (proc. aut.)
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Luxaciones de articulaciones menores (el resto)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Reducción de LUXACION DE ARTICULACIONES MEDIANAS (hombro, codo, tobillo)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Luxaciones de articulaciones medianas (hombro, codo, rodilla, tobillo, muñeca, tarso y esternoclavicular)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Herida cortante o contusa NO complicada, reparación y sutura (una o múltiples de más de 5 cms de largo total y/o que comprometa solo piel)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Punción de líquido ascítico, diagnóstica
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos médicos	Punción evacuadora de líquido ascítico
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	E.C.G. de reposo (incluye mínimo 12 derivaciones y 4 complejos por derivación)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Toma de muestra arterial en adultos
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Intubación sonda de Sengstaken
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Curación avanzada de herida
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Toma de muestra arterial en niños y lactantes
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Toma de muestra venosa en adultos
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Toma de muestra venosa en niños y lactantes
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Toma de muestra con técnica aséptica para hemocultivo, c/u
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Toma de muestra capilar (adultos, niños y lactantes)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Aspirados nasofaríngeo para adulto y niño.
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Monitoreo continuo de presión arterial
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Saturación de O2 en reposo y/o ejercicio y/o O2 100% (con oxímetro)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Intubación con sonda gástrica
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Vaciamiento manual de fecaloma

Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Instilacion vesical (incluye colocacion de sonda) proc. Aut.
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Vac. Vesical por sonda uretral, (proc. Aut.)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Rodillera, bota larga o corta de yeso
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Hemoglucotest instantáneo
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Toma de muestra arterial en adultos
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Toma de muestra arterial en niños y lactantes
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Velpeau
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Yeso antebraquial c/s ferula digital
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Yeso braquicarpiano
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Yeso pelvipedio bilateral
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Yeso pelvipedio unilateral
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Yeso toracobraquial
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Vac. Vesical p/puncion hipogastrica o cistostomia p/puncion
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Vac. Vesical por sonda uretral, (proc. Aut.)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Vaciamiento gastrico, test de (goldstein o similar)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Taponamiento nasal anterior (proc. aut.)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Retiro de taponaje anterior
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Aspirados nasofaríngeo para adulto y niño.
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Toma de muestra con técnica aséptica para hemocultivo, c/u
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Administración de medicamento endovenoso enfermero
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Administración de medicamento intramuscular tens
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Educación de grupo por enfermera, matrona o nutricionista (Talleres Chile Crece Contigo)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Onisectomia total o parcial simple
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Curacion avanzada de herida
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Transfusión en adulto (atención ambulatoria, atención cerrada siempre que la administración sea controlada por profesional especialista, tecnólogo médico o médico responsable)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de procedimientos de Enfermería	Transfusión en niño (atención ambulatoria, atención cerrada siempre que la administración sea controlada por profesional especialista, tecnólogo médico o médico responsable)
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de Atención Nutricional Paciente Hospitalizado	Consulta de evaluación integral nutricional
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de Atención Nutricional Paciente Hospitalizado	Educación al alta
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de Atención Nutricional Paciente Hospitalizado	Tamizaje Nutricional
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de Atención Nutricional Paciente Hospitalizado	Ingreso Nutricional
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de Atención Nutricional Paciente Hospitalizado	Control Nutricional

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 95 de 103
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de Atención Nutricional Paciente Hospitalizado	Consejería Individual
Adulto	Atención Cerrada	Subproceso de Atención Nutricional Paciente Hospitalizado	Consejería familiar
Adulto	Atención de Urgencia	Suproceso de Atención Urgencia Médica Indiferenciada	Consulta en Unidades de Urgencia Hospitalaria
Adulto	Atención de Urgencia	Suproceso de Atención Urgencia Médica Indiferenciada	Atención médica del recién nacido en sala de parto o pabellón quirúrgico c/s reanimación cardio-respiratoria
Adulto	Atención de Urgencia	Suproceso de Atención Urgencia Médica Indiferenciada	Evaluación Kinesiológica Integral
Adulto	Atención de Urgencia	Suproceso de Atención Urgencia Médica Indiferenciada	CAMILLA DE OBSERVACION EN SERVICIO DE URGENCIA
Adulto	Atención de Urgencia	Suproceso de Atención Urgencia Médica Indiferenciada	Atención de urgencia accidentes trabajo
Adulto	Atención de Urgencia	Suproceso de Atención Urgencia Médica Indiferenciada	Atención de urgencia accidentes escolar
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Atención de Urgencia	Suproceso de Atención Urgencia Médica Indiferenciada	Atención de urgencia accidentes tránsito
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso Atención de Urgencia Gineco-Obtetricia	ATENCIÓN MÉDICA DEL RECIÉN NACIDO EN SALA DE PARTO O PABELLÓN QUIRÚRGICO C/S REANIMACIÓN CARDIO-RESPIRATORIA
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso Atención de Urgencia Gineco-Obtetricia	Consulta médica integral en servicio de urgencia (Hosp. Mediana Complejidad)
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso Atención de Urgencia Gineco-Obtetricia	Vacunación
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso Atención de Urgencia Gineco-Obtetricia	Consulta o control por enfermera, matrona o nutricionista
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso Atención de Urgencia Gineco-Obtetricia	Curación simple ambulatoria
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso Atención de Urgencia Gineco-Obtetricia	Parto normal
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso Atención de Urgencia Gineco-Obtetricia	Hemoglucotest instantáneo
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso Atención de Urgencia Gineco-Obtetricia	Toma de muestra arterial en adultos
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso Atención de Urgencia Gineco-Obtetricia	Toma de muestra arterial en niños y lactantes
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso Atención de Urgencia Gineco-Obtetricia	Toma de muestra venosa en adultos
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso Atención de Urgencia Gineco-Obtetricia	Toma de muestra venosa en niños y lactantes
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso Atención de Urgencia Gineco-Obtetricia	Toma de muestra con técnica aséptica para hemocultivo, c/u
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso Atención de Urgencia Gineco-Obtetricia	Toma de muestra capilar (adultos, niños y lactantes)
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso Atención de Urgencia Gineco-Obtetricia	Monitoreo basal con informe
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso Atención de Urgencia Gineco-Obtetricia	Camilla de observación en servicio de urgencia
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso Atención de Urgencia Gineco-Obtetricia	Toma de flujo vaginal
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso Atención de Urgencia Gineco-Obtetricia	Toma de examen de papanicolao
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso Atención de Urgencia Gineco-Obtetricia	Bartolinitis, vaciamiento y drenaje (proc. aut.)
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de Atención Médico-Legal Urgencia	Consulta en Unidades de Urgencia Hospitalaria
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de Atención Médico-Legal Urgencia	Constatación de lesiones
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de Atención Médico-Legal Urgencia	Screening de drogas
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de Atención Médico-Legal Urgencia	ATENCIÓN DE PACIENTES VÍCTIMAS DE AGRESIÓN SEXUAL

Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de Atención Médico-Legal Urgencia	Toma de Alcoholemia (incluye toma de muestra)
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Curación simple ambulatoria
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	E.C.G. de reposo (incluye mínimo 12 derivaciones y 4 complejos por derivación)
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	aseo ocular
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Vacunaciones (sólo considera administración)
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Instalacion drenaje pleural
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Vaciamiento y curetaje quirurgico de lesiones quistica o abscesos
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Toma de muestra de sangre venosa en adultos
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Toma de muestra de sangre venosa en niños y lactantes
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Cuerpo extraño conjuntival y/o corneal en adultos
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Cuerpo extraño conjuntival y/o corneal en ninos
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Cuerpo extraño en fosas nasales, extraccion en adultos
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Cuerpo extraño en fosas nasales, extraccion en niños
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Monitoreo continuo de presion arterial
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Saturacion de O2 en reposo y/o ejercicio y/o O2 100% (con oximetro)
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Intubacion con sonda gastrica
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Vaciamiento manual de fecaloma
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Instilacion vesical (incluye colocacion de sonda) proc. Aut.
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Vac. Vesical por sonda uretral, (proc. Aut.)
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Rodillera, bota larga o corta de yeso
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Hemoglucotest instantáneo
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Toma de muestra arterial en adultos
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Toma de muestra arterial en niños y lactantes
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Velpeau
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Yeso antebraquial c/s ferula digital
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Yeso braquicarpiano
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Yeso pelvipedio bilateral
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Yeso pelvipedio unilateral
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Yeso toracobraquial
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Cistostomía de emergencia c/s extracción de cuerpo extraño o cálculo
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Vac. Vesical p/puncion hipogastrica o cistostomia p/puncion
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Vaciamiento gastrico, test de (goldstein o similar)

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 97 de 103
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Punción evacuadora de líquido ascítico, con colocación de expansores de plasma, c/s tomada de muestra, c/s inyección de medicamentos (no incluye el valor de los expansores ni otros medicamentos)
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Toracocentesis evacuadora, c/s toma de muestras
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Intubación traqueal (proc. Aut.)
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Laringoscopia y/o traqueoscopia directa c/s toma de muestra, c/s biopsia sin microscopio
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Taponamiento nasal anterior (proc. aut.)
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Taponamiento nasal posterior
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Retiro de taponaje anterior
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Laringoscopia y/o traqueoscopia directa c/s toma de muestra, c/s biopsia con microscopio
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Aspirados nasofaríngeo para adulto y niño.
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Toma de muestra con técnica aséptica para hemocultivo, c/u
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Administración de medicamento endovenoso enfermero
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Administración de medicamento intramuscular tens
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Onisectomía total o parcial simple
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Cirugía reparadora ungueal por proceso inflamatorio
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Hemorroides, trombectomía (proc. aut.)
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Curación avanzada de herida
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Luxaciones de articulaciones menores (el resto)
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Reducción de LUXACION DE ARTICULACIONES MEDIANAS (hombro, codo, tobillo)
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Luxaciones de articulaciones medianas (hombro, codo, rodilla, tobillo, muñeca, tarso y esternoclavicular)
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Herida cortante o contusa complicada, reparación y sutura (una o múltiples de más de 5 cms de largo total y/o que comprometa músculos y/o conductos y/o vasos o similares)
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Herida cortante o contusa NO complicada, reparación y sutura (una o múltiples de más de 5 cms de largo total y/o que comprometa solo piel)
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Artrodesis codo o muñeca, c/u
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Artrodesis hombro, cadera, rodilla, tobillo o sacroilíaca, c/u
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Artrodesis mano o pie c/u
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Artrodesis brazo, antebrazo, muslo y pierna, c/u
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Artrodesis de mano o pie, c/u
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Transfusión en adulto (atención ambulatoria, atención cerrada siempre que la administración sea controlada por profesional especialista, tecnólogo médico o médico responsable)
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Transfusión en niño (atención ambulatoria, atención cerrada siempre que la administración sea controlada por profesional especialista, tecnólogo médico o médico responsable)

		Dirección Hospital Penco Lirquén		Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 98 de 103
Adulto	Atención de Urgencia	Subproceso de procedimientos de urgencia	Traslado en Ambulancia	
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de ANESTESIA Y REANIMACIÓN	Anestesia general o regional otorgada por médico diferente al primer cirujano (en intervenciones o procedimientos diagnósticos o terapéuticos)	
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de ANESTESIA Y REANIMACIÓN	Anestesia peridural continua, proc. aut.	
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de ANESTESIA Y REANIMACIÓN	Sedación como apoyo a examen y/o procedimiento	
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de ANESTESIA Y REANIMACIÓN	Anestesia regional o local infiltrativa administrada por cirujano	
Infantil	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA INFANTIL	BOCA Y FARINGE: SECCION SIMPLE Y/O RESECCION FRENILLO SUBLINGUAL	
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación	
Infantil	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA INFANTIL	ADENOIDECTOMIA (PROC. AUT.)	
Infantil	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA INFANTIL	AMIGDALECTOMIA C/S ADENOIDECTOMIA, UNI O BILATERAL	
Infantil	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA INFANTIL	POLIPO NASAL Y/O COANAL, TRAT. QUIR.	
Infantil	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA INFANTIL	QUISTES Y/O FISTULAS DEL CONDUCTO TIROGLOSO, Y/O BRANQUIAL, Y/O HIGROMA, Y/O FISTULA PREAURICULAR COMPLICADA, Y/U OTROS	
Infantil	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA INFANTIL	OSTEOTOMIAS SEGMENTARIAS SOBRE MANDIBULA (TIPO KOLE O SIMILARES) O SOBRE LOS MAXILARES (TIPO WASSMUND, WUNDERER O SIMILARES) (INCLUYEN OSTEOTOMIAS DENTOALVEOLARES) C/U	
Infantil	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA INFANTIL	OSTEOTOMIAS TOTALES SOBRE LA MANDIBULA (SAGITAL, DE RAMAS TIPO ODWEGESER O SIMILARES) O SOBRE LOS MAXILARES (TIPO LE FORT I),C/U	
Infantil	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA INFANTIL	EXTIRPACION, REPARACION O BIOPSIA, TOTAL O PARCIAL, DE LESIONES BENIGNAS CUTANEAS POR EXCISION: CABEZA, CUELLO, GENITALES HASTA 3 LESIONES	
Infantil	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA INFANTIL	EXTIRPACION, REPARACION O BIOPSIA, TOTAL O PARCIAL, DE LESIONES BENIGNAS CUTANEAS POR EXCISION: RESTO DEL CUERPO HASTA 3 LESIONES	
Infantil	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA INFANTIL	EXTIRPACION DE LESION BENIGNA SUBEPIDERMICA, INCLUYE TUMOR SOLIDO, QUISTE EPIDERMICO Y LIPOMA POR LESION: CARA, CUERO CABELLUDO, CUELLO, GENITALES	
Infantil	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA INFANTIL	EXTIRPACION DE LESION BENIGNA SUBEPIDERMICA, INCLUYE TUMOR SOLIDO, QUISTE EPIDERMICO Y LIPOMA POR LESION: RESTO DEL CUERPO	
Infantil	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA INFANTIL	INGUINAL, CRURAL, UMBILICAL, DE LA LINEA BLANCA O SIMILARES, RECIDIVADA O NO, SIMPLE O ESTRANGULADA S/RESECCION INTEST. C/U	
Infantil	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA INFANTIL	CIRCUNCISIÓN (INCLUYE SECCIÓN DE FRENILLO, Y/O DE SINEQUIAS BÁLANO-PREPUCIALES, Y/O INCISIÓN DORSAL C/S MEATOTOMÍA)	
Infantil	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA INFANTIL	RODILLA DISFUNCIÓN PATELO-FEMORAL, REALINEAMIENTO (CUALQUIER TÉCNICA)	
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	Liberación quirúrgica de nervio periférico extracraneano (trat. quir. del Síndrome del Túnel Carpiano, tarso u otro)	
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	Infiltracion facetaria columna y radicular	
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	MANO CONTRACTURA DUPUYTREN, TRAT. QUIR., CADA TIEMPO	
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	ASEO QUIRÚRGICO, EL MANEJO DE PARTES BLANDAS, LA TÉC DE OSTEOSÍNTESIS Y/O ENYESADOS DE FRAC EXPUESTAS DE MANO O PIÉ	
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	ARTRODESIS CODO O MUÑECA, C/U	
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	LUXOFRACTURA TOBILLO, CUALQUIER TIPO, OSTEOSÍNTESIS Y REPARACIÓN CÁPSULO-LIGAMENTOSA	

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 99 de 103
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	MANO DEDOS EN GATILLO, TRAT. QUIR., CUALQUIER NÚMERO
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	ARTROSCOPÍA DIAGNÓSTICA C/S BIOPSIA, C/S SECCIÓN DE BRIDAS, EXTRACCIÓN DE CUERPO EXTRAÑO
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	LUXOFRATURA, REDUCCIÓN Y OSTEOSÍNTESIS HOMBRO
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	PIE LUXACIONES, LUXOFRATURAS, FRACTURAS, REDUCCIÓN CRUENTA
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	TUMORES O QUISTES O LESIONES PSEUDOQUÍSTICAS O MUSCULARES Y/O TENDÍNEAS, TRAT. QUIR.
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	ORTEJOS, AMPUTACIÓN, UNO O MÁS DEL MISMO PIÉ
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	HALLUX VALGUS O RÍGIDUS, TRAT. QUIR. COMPLETO (CUALQUIER TÉC.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	RODILLA ARTROTOMÍA POR CUERPOS LIBRES, OSTEOCONDritis (PROC. AUT)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	PIERNA OSTEOTOMÍA CORRECTORA DE EJES (CUALQUIER TÉCNICA)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	OSTEOSÍNTESIS RADIO, (CUALQUIER TÉCNICA)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	FASCIOTOMÍA PLANTAR (PROC. AUT.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	OSTEOSÍNTESIS, FRACT. CERRADA CUBITO Y/O RADIO (CUALQ. TÉCN.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA INTEGRAL FRACTURA CERRADA DE TOBILLO CON OSTEOSÍNTESIS
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	FRACTURA DE CLAVÍCULA, OSTEOSÍNTESIS
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	TRATAMIENTO COMPLETO DE FRACTURAS EXPUESTAS DE BRAZO, ANTEBRAZO, MUSLO Y PIERNA, C/U
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	OSTEOSÍNTESIS SUPRA O INTERCONDÍLEA (CUALQUIER TÉCNICA) HUMERO
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	CODOTRASLOCACIÓN NERVI0 CUBITAL (PROC. AUT.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	CODO OSTEOSÍNTESIS OLÉCRANON U OSTEOSÍNTESIS DE CÚPULA RADIAL (PROC. AUT.) (CUALQUIER TÉCNICA)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	RUPTURA TIBIAL ANTERIOR U OTROS, TENORRAFIA
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	TENDO VAGINOSIS DE DE QUERVAIN, TRAT. QUIR.
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	QUISTES SINOVIALES DE VAINAS FLEXORAS, BURSAS
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	RUPTURA TENDÓN DE AQUILES O TIBIAL POSTERIOR, TENORRAFIA PRIMARIA Y/O TRANSPOSICIONES TENDINOSAS
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	BIOPSIA SINOVIAL O MUSCULAR QUIRÚRGICA
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	RODILLA MENISCECTOMÍA U OTRAS INTERVENCIONES POR VÍA ARTROSCÓPICA (INCLUYE ARTROSCOPÍA DIAGNÓSTICA)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	RODILLA DISFUNCIÓN PATELO-FEMORAL, REALINEAMIENTO (CUALQUIER TÉCNICA)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	INESTABILIDAD CRÓNICA DE RODILLA, RECONSTRUCCIÓN CÁPSULOLIGAMENTOSA (CUALQUIER TÉCNICA)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	RODILLA RECONSTRUCCIÓN APARATO EXTENSOR
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	PIERNA AMPUTACIÓN
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	TUMORES ÓSEOS: RESECCIÓN EN BLOQUE, EPIFISIARIA C/ARTRODESIS O DIAFISIARIA
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	MUÑECA ESTILOIDES CUBITAL, RADIAL, RESECCIÓN DE.

Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	LUXACIÓN ACROMIO-CLAVICULAR O ESTERNO-CLAVICULAR, REDUCCIÓN O PLASTÍA CÁPSULOLIGAMENTOSA Y OSTEOSÍNTESIS
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	TENORRAFIA EXTENSORES O TENOTOMÍA DE ALARGAMIENTO DE TENDÓN DE AQUILES
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	OSTEOSÍNTESIS METACARPÍANAS O DE FALANGES, CUALQUIER TÉCNICA
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	RODILLA MENISCECTOMÍA QUIRÚRGICA, INTERNA Y/O EXTERNA
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	MANO TENORRAFIA O INJERTOS FLEXORES
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	MANO TRANSPOSICIONES TENDINOSAS FLEXORAS O EXTENSORAS
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	MANO REUMÁTICA EN RÁFAGA: TRASLOCACIONES TENDINOSAS, PLASTÍAS CAPSULARES, TENOTOMÍAS, INMOVILIZACIÓN POSTOPERATORIA
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	RETIRO DE ENDOPRÓTESIS U OSTEOSÍNTESIS INTERNAS ARTICULARES O DE COLUMNA VERTEBRAL
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	CRISTALINO Y CUERPO CILIAR CRISTALINO: FACOERESIS EXTRACAPSULAR CON IMPLANTE DELENTE INTRAOCULAR (NO INCLUYE EL VALOR DE LA PROTESIS) (NO INCLUYE EL VALOR DE LA PROTESIS)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	CONJUNTIVA: PTERIGION Y/O PSEUDOPTERIGION O SU RECIDIVA, EXTIRPACION
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	VIA LAGRIMAL: PUNTOS LAGRIMALES, PLASTIA DE
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	CRISTALINO Y CUERPO CILIAR CRISTALINO: FACOERESIS EXTRACAPSULAR CON IMPLANTE DELENTE INTRAOCULAR (INCLUYE EL VALOR DE LA PROTESIS)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	CORNEA Y ESCLEROTICA: OPERACION TRIPLE (INJERTO, FACOERESIS E IMPLANTE DELENTE INTRAOCULAR) (NO INCLUYE VALOR DE LA PROTESIS)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	CRISTALINO Y CUERPO CILIAR CRISTALINO: FACOERESIS INTRACAPSULAR O CATARATA SECUNDARIA O DISCISION Y ASPIRACION DE MASAS
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	COROIDES, CAMARA POSTERIOR Y RETINA: TUMOR, DIATERMO Y/O CRIO Y/O FOTOCOAGULACION DE
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	Chalazión y otros tumores benignos (uno o más en el mismo ojo), trat. quir. Completo
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	BIOPSIA QUIR., PIEL Y MUCOSA CARA (PROC. AUT.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	SENO MAXILAR, ANTROSTOMIA C/S ETMOIDECTOMIA (OPERACION DE CADWELL LUC Y SIM.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	BOCA Y FARINGE: BIOPSIA BUCO-FARINGEA (PROC. AUT.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	TRAUMATOLOGÍA MAXILO FACIAL: REDUCCION CON COLOCACION DE ARCOS Y/O FERULAS Y/O BLOQUEO INTERMAXILAR
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	TRAUMATOLOGÍA MAXILO FACIAL: REDUCCION SIMPLE (PROC. AUT.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	HEMORROIDECTOMÍA (INCLUYE OTRAS OPERACIONES COMPLEMENTARIAS EN CANAL ANAL)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	ABSCESO SACROCOXÍGEO, DRENAJE
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	FISURA ANAL, REPAR. QUIR.
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	QUISTE SACROCOXÍGEO, TRAT. QUIR.
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	FÍSTULA TRAT. QUIR. DE: ANORRECTAL, DE CUALQUIER TIPO
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	SAFENECTOMIA INTERNA Y/O EXTERNA, UNILATERAL, O ENDOABLACION POR LASER.
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	LIGADURA OTROS TRONCOS VENOSOS (POPLITEO, FEMORAL, ILIACAS, HUMERAL, AXILAR, OTROS); LIGADURA DE VENAS COMUNICANTES Y/O PERFORANTES, Y/O RESECCION DE PAQUETES

 Hospital Penco Lirquén Servicio Salud Talcahuano Ministerio de Salud		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 101 de 103
			VARICOSOS, CUALQUIER TECNICA (UNA EXTREMIDAD); C/U
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	BIOPSIA QUIR. GANGLIONAR (CUALQUIER REGIÓN PERIFÉRICA SUPERFICIAL O PROFUNDA) (PROC. AUT.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	DENUDACIÓN VENOSA (PROC. AUT.)
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	HIDROCELE Y/O HEMATOCELE, TRAT. QUIR.
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	CIRCUNCISIÓN (INCLUYE SECCIÓN DE FRENILLO, Y/O DE SINEQUIAS BÁLANO-PREPUCIALES, Y/O INCISIÓN DORSAL C/S MEATOTOMÍA)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	HIDATIDECTOMÍA UNILAT. C/S EVERSIÓN DE LA VAGINAL (PROC. AUT.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	ESCROTO, PLASTÍA DE, PROC. COMPLETO
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	QUISTES DEL CORDÓN, Y/O EPIDÍDIMO, EXTIRPACIÓN; EPIDIDIMOTOMÍA DIAGNÓSTICA Y/O TERAPÉUTICA (PROC. AUT.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	DESCENSO TESTÍCULO INGUINAL C/S HERNIOPLASTÍA
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	BIOPSIA DE PENE (PROC. AUT.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	INCONTINENCIA URINARIA, TRAT. QUIR. POR VÍA ABDOMINAL, SUPRAPÚBICA O COMBINADA (PROC. AUT.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	CISTECTOMÍA PARCIAL Y/O TRAT. QUIR. DE DIVERTÍCULO VESICAL
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	Vasectomía bilateral, (proc. aut.) (la vasectomía como tiempo previo a una resección de próstata esta incluida en la prostatectomía)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	Litiasis renal trat. por onda de choque (litotripsia extracorpórea)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	Cistoscopia con sondeo de uno o ambos ureteres
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	Varicocele unilateral, trat. quir.
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	AMIGDALECTOMIA C/S ADENOIDECTOMIA, UNI O BILATERAL
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	BOCA Y FARINGE: SECCION SIMPLE Y/O RESECCION FRENILLO SUBLINGUAL
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	ADENOIDECTOMIA (PROC. AUT.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	SENO MAXILAR, ANTROSTOMIA C/S ETMOIDECTOMIA (OPERACION DE CADWELL LUC Y SIM.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	POLIPO NASAL Y/O COANAL, TRAT. QUIR.
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	ABSCESO O FLEGMON DE, TRAT. QUIR.: PISO DE LA BOCA
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	POLIDACTILIA, EXTIRPACIÓN Y PLASTÍA UN LADO
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	PLASTIAS EN Z, 4 Y MAS
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	EXTIRPACION DE LESION BENIGNA SUBEPIDERMICA, INCLUYE TUMOR SOLIDO, QUISTE EPIDERMICO Y LIPOMA POR LESION: CARA, CUERO CABELLUDO, CUELLO, GENITALES
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	EXTIRPACION DE LESION BENIGNA SUBEPIDERMICA, INCLUYE TUMOR SOLIDO, QUISTE EPIDERMICO Y LIPOMA POR LESION: RESTO DEL CUERPO
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	HERIDA CORTANTE O CONTUSA COMPLICADA, REPARACION Y SUTURA (UNA O MULTIPLE DE MAS DE 5 CMS. DE LARGO TOTAL Y/O QUE COMPROMETA MUSCULOS Y/O CONDUCTOS Y/O VASOS O SIMILARES)

Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	BIOPSIA DE PIEL Y/O MUCOSA POR CURETAJE O SECCION TANGENCIAL C/S ELECTRO X 1 LESION
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	INGUINAL, CRURAL, UMBILICAL, DE LA LINEA BLANCA O SIMILARES, RECIDIVADA O NO, SIMPLE O ESTRANGULADA S/RESECCION INTEST. C/U
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	COLECISTECTOMÍA C/S COLANGIOGRAFÍA OPERATORIA
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	COLECISTECTOMÍA POR VIDEOLAPAROSCOPIA, PROC. COMPLETO
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	APENDICECTOMÍA Y/O DREN. ABSCESO APENDICULAR (PROC. AUT.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	HERNIA INCISIONAL O EVISCERACION POST-OP. SIN RESECCION INTESTINAL
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	COLECISTECTOMÍA Y COLEDOCOSTOMÍA (SONDA T Y COLANGIOGRAFÍA POSTOPERATORIA) C/S COLANGIOGRAFÍA OPERATORIA
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	COLECTOMÍA TOTAL ABDOMINAL
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	COLECISTOSTOMÍA (PROC. AUT.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	LAPAROTOMIA EXPLORADORA, C/S LIBERACION DE ADHERENCIAS, C/S DRENAJE, C/S BIOPSIAS COMO PROC. AUT. O COMO RESULTADO DE UNA HERIDA PENETRANTE ABDOMINAL NO COMPLICADA O DE UN HEMOPERITONEO POSTOPERATORIO O COMO TRATAMIENTO
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	DESCENSO TESTÍCULO INGUINAL C/S HERNIOPLASTÍA
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	HERNIA DIAFRAGMATICA POR VIA ABDOMINAL O CUALQUIERA OTRA HERNIA CON USO DE PROTESIS (NO INCLUYE EL VALOR DE LA PROTESIS)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	DIAFRAGMATICA POR VIA ABDOMINAL O CUALQUIERA OTRA HERNIA CON USO DE PROTESIS (INCLUYE EL VALOR DE LA PROTESIS)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	HISTERECTOMÍA POR VÍA ABDOMINAL, C/S ANEXECTOMÍA UNI O BILAT. TOTAL O AMPLIADA
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	LIGADURA O SECCIÓN UNI O BILATERAL DE LAS TROMPAS (MADLENER, POMEROY, O SIMILARES) (PROC. AUT.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	SALPINGECTOMÍA UNI O BILATERAL
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	HISTERECTOMÍA POR VÍA VAGINAL
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	ANEXECTOMÍA Y/O VAC. DE ABSCESO TUBO-OVÁRICO, UNI O BILATERAL.
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	INCONTINENCIA URINARIA DE ESFUERZO, TRAT. QUIR. POR VÍA VAGINAL (PROC. AUT.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	POLIPECTOMÍA UTERINA (UNO O MÁS) (PROC. AUT.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	VIDEOLAPAROSCOPIA GINECOLOGICA EXPLORADORA (INCLUYE TOMA DE MUESTRAS PARA BIOPSIAS, PUNCION DE QUISTES Y LIBERACION DE ADHERENCIAS) (PROC. AUT.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	BARTOLINOCISTONEOSTOMÍA O EXTIRP. DE LA GLÁNDULA
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	HISTERECTOMÍA POR VÍA ABDOMINAL, C/S ANEXECTOMÍA UNI O BILAT. SUB-TOTAL
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	PROLAPSO ANTERIOR Y/O POSTERIOR C/S TRAT. DE INCONTINENCIA URINARIA POR VÍA VAGINAL, TRAT. QUIR.
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	OOFORECTOMÍA PARCIAL O TOTAL, UNI O BILATERAL (PROC. AUT.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	BARTOLINITIS, VACIAMIENTO Y DRENAJE (PROC. AUT.)
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	ESTERILIDAD TUBARIA, OPERACIÓN PLÁSTICA, UNI O BILATERAL CON MICROCIURGÍA

		Dirección Hospital Penco Lirquén	Versión: 2 Fecha de Elaboración: Marzo 2024 Fecha de Revisión: Marzo 2029 Página: 103 de 103
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	EXTRACCIÓN DE DIU INCRUSTADO, POR VÍA ABDOMINAL
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	VULVECTOMÍA SIMPLE
Usuario/a	Macroproceso	Subproceso (Consulta, Procedimiento, etc)	Prestación
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	MIOMECTOMÍA
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	QUISTE Y/O DESGARRO Y/O TABIQUE VAGINAL, TRAT. QUIR.
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	HISTEROSCOPIA DIAGNÓSTICA O TERAPÉUTICA
Adulto	Atención Quirúrgica	Subproceso de INTERVENCIÓN QUIRURGICA ADULTO	HISTERECTOMÍA TOTAL C/INTERVENCIÓN INCONTINENCIA URINARIA, CUALQUIER TÉCNICA